

Flow Chart การปฏิบัติงานการยืมทรัพยากรสารสนเทศ

จุดบริการ

พื้นที่บริการทรัพยากรสารสนเทศภายในสำนักวิทยบริการฯ

กระบวนการ
การยืมทรัพยากร
สารสนเทศ

เริ่ม

1. ผู้ใช้บริการยื่นบัตรสมาชิกพร้อมทรัพยากร (2 วินาที)

2. . สแกนบาร์โค้ดบัตรสมาชิก
ด้วยโปรแกรม
ห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix เพื่อ
ตรวจสอบสิทธิ์
ยืนยันตัวตน (7 วินาที)

ตรวจสอบหนังสือค้างส่ง,
ค้างค่าปรับ กรณีมี
ค่าปรับ แจ้งยอดค่าปรับ
ออกใบเสร็จ (7 วินาที)

3.สแกนบาร์โค้ดทรัพยากรสารสนเทศด้วย
โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix
เพื่อบันทึกการยืมทรัพยากรสารสนเทศขึ้น
นั้นๆในระบบข้อมูลสมาชิก(30 นาที)

4. ประทับตราวันกำหนดส่ง พร้อมทั้งแจ้ง
วันกำหนดส่งด้วยวาจาให้ผู้รับบริการ
ทราบ(5 วินาที)

5. คืนบัตรสมาชิกและทรัพยากรสารสนเทศ พร้อมทั้งกล่าวคำ
ขอบคุณค่ะ (3วินาที)

จบ

รวมเวลาในการยืมทรัพยากรสารสนเทศ 25 วินาที

สแกนแบบประเมินความพึงพอใจ



<https://forms.gle/uxDHPFmHYy9uzRV46>

มาตรฐานการบริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ

กระบวนการ/ ^{ขั้น} ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เครื่องมือ
1. รับบัตรสมาชิกและทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการยืม (2 วินาที)	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการยืมทรัพยากรสารสนเทศ 2. ระยะเวลาของการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	ร้อยละ 80 ไม่เกิน 25 วินาที : 1 เล่ม	- โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix
2.. สแกนบาร์โค้ดบัตรสมาชิกด้วยโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix ตรวจสอบสิทธิ์ และตรวจหนังสือค้างส่ง, ค้างค่าปรับ กรณีมีค่าปรับ แจ้งยอดค่าปรับ ออกใบเสร็จ (10 วินาที)			
3. สแกนบาร์โค้ดทรัพยากรสารสนเทศด้วยโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix (5 วินาที)			
4. ประทับตราวันกำหนดส่ง (5 วินาที)			
5. คืนบัตรสมาชิกและทรัพยากรสารสนเทศ (3 วินาที)			

กระบวนการ/ ^{ขั้น} ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เครื่องมือ
1. รับทรัพยากรสารสนเทศและตรวจสอบความสมบูรณ์ของทรัพยากรสารสนเทศสารสนเทศ (5 วินาที)	1.ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการคืนทรัพยากรสารสนเทศ2.ระยะเวลาของการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	ร้อยละ 80 ไม่เกิน 25 วินาที : 1 เล่ม	- โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix
2. สแกนบาร์โค้ดของทรัพยากรสารสนเทศโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Matrix (5 วินาที)			
3. กรณีทรัพยากรสารสนเทศเกินกำหนดส่ง แจ้งค่าปรับ เก็บเงิน และออกใบเสร็จ (5 วินาที)			
4. ประทับตราวันคืน (5 วินาที)			
5. นำทรัพยากรสารสนเทศที่รับคืนใส่ตู้อบฆ่าเชื้อ ก่อนนำขึ้นชั้นให้บริการ (5 วินาที)			