

# สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีการศึกษา 2565

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของหลักสูตรสาขาวิชาการบัญชี พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 5 คน เป็นนักศึกษาทั้งหมด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการของห้องสมุดรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.54

## ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ที่มีต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

การให้คะแนนระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
<b>2.1 ด้านกระบวนการให้บริการมีความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว</b>	<b>4.33</b>	<b>86.63</b>	<b>0.852</b>	<b>มากที่สุด</b>
- บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	4.25	85.00	0.707	มากที่สุด
- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- บริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (OPAC)	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- บริการห้องสมุดดิจิทัล (e-Book, e-Thesis, ฐานข้อมูลออนไลน์, ฐานข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น เป็นต้น)	4.40	88.00	0.859	มากที่สุด
- บริการห้องประชุม/อบรม/สัมมนา	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- บริการส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ (เช่น การจัดกิจกรรมอบรม/ส่งเสริมการอ่าน การแนะนำหนังสือ เป็นต้น)	4.20	84.00	0.837	มาก
- บริการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด

- บริการระบบ e-service (เช่น ระบบจองห้องออนไลน์, ระบบขอรับบริการเพื่อการเรียนการสอน, ระบบยืมหนังสือออนไลน์ เป็นต้น)	4.20	84.00	0.837	มาก
<b>2.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ)</b>	<b>4.27</b>	<b>85.33</b>	<b>0.856</b>	<b>มากที่สุด</b>
- เสนอแนะ/แนะนำสิ่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศตามความต้องการ	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุมหลักสูตร	4.20	84.00	0.837	มาก
- ความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ	4.20	84.00	0.837	มาก
- จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย (เช่น ฐานข้อมูล สกอ. บอกรับ, ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย/วิจัย(ThaiLIS), IG Library, ฐานข้อมูลคลังดิจิทัลมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นต้น)	4.20	84.00	0.837	มาก
- การสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์มีความสะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ	4.20	84.00	0.837	มาก
<b>2.3 ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ</b>	<b>4.20</b>	<b>84.00</b>	<b>0.070</b>	<b>มาก</b>
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการสืบค้นข้อมูลมีเพียงพอ	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- ประสิทธิภาพ (ความเร็ว) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุด	4.00	80.00	0.707	มาก
- ระบบ Wi-Fi ภายในสำนักฯ ครอบคลุมทั่วถึง	4.20	84.00	0.837	มาก
<b>2.4 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	<b>4.20</b>	<b>84.00</b>	<b>0.837</b>	<b>มาก</b>
- มีความรู้และทักษะเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้บริการ (เช่น การตอบคำถามช่วยค้นคว้า การสืบค้นข้อมูล เป็นต้น)	4.20	84.00	0.837	มาก
- ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ เต็มใจ และกระตือรือร้น	4.20	84.00	0.837	มาก
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีกิริยามารยาทที่ดี และบริการอย่างเท่าเทียม	4.20	84.00	0.837	มาก
- แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	4.20	84.00	0.837	มาก
<b>2.5 ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย</b>	<b>3.84</b>	<b>76.80</b>	<b>1.171</b>	<b>มาก</b>
- พื้นที่นั่งอ่าน/พื้นที่ทำกิจกรรมภายในห้องสมุดมีเพียงพอ	3.40	68.00	1.517	ปานกลาง
- บรรยากาศภายในห้องสมุดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	3.60	72.00	1.140	มาก
- แสงสว่างภายในห้องสมุด	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.00	80.00	1.000	มาก

- ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย (เช่น มาตรการ Covid-19, การติดตั้ง CCTV, ถังดับเพลิง, ทางหนีไฟ, ทางเดินสำหรับผู้พิการ เป็นต้น)	3.80	76.00	1.304	มาก
<b>2.6 ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร</b>	<b>4.15</b>	<b>83.00</b>	<b>0.786</b>	<b>มาก</b>
- ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและการสื่อสารมีความหลากหลาย (เช่น Website, e-mail, Facebook, Line เป็นต้น)	4.40	88.00	0.894	มากที่สุด
- ป้ายแนะนำ/คู่มือ/สื่อออนไลน์ การให้บริการมีความชัดเจนและถูกต้อง	4.20	84.00	0.837	มาก
- มีการรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน	4.00	80.00	0.707	มาก
- ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด ( <a href="https://arit.pbru.ac.th">https://arit.pbru.ac.th</a> ) มีความถูกต้องและทันสมัย	4.00	80.00	0.707	มาก
<b>ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม</b>	<b>4.25</b>	<b>85.00</b>	<b>0.500</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกประเด็นคำถาม</b>	<b>4.18</b>	<b>83.68</b>	<b>0.178</b>	<b>มาก</b>
<b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>4.18</b>	<b>83.54</b>	<b>0.366</b>	<b>มาก</b>

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริการของสำนักวิทยบริการฯ

ไม่มี