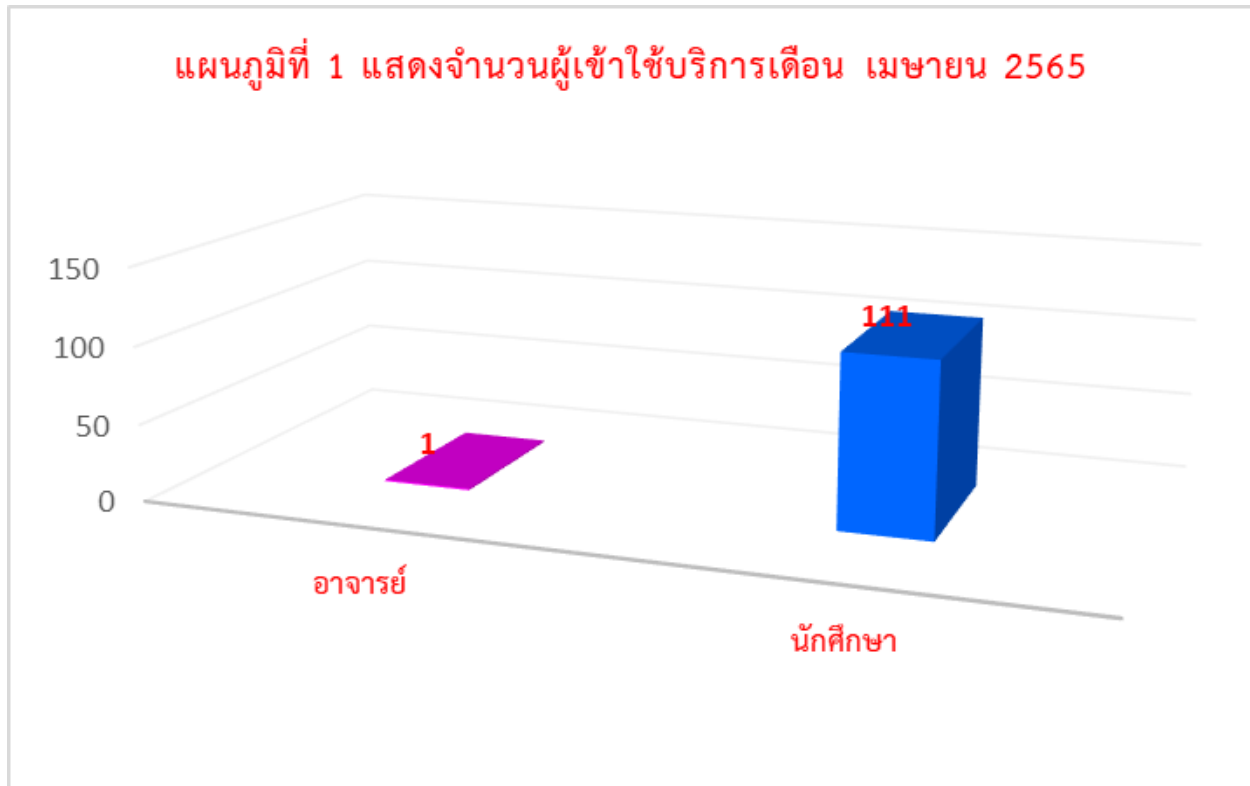


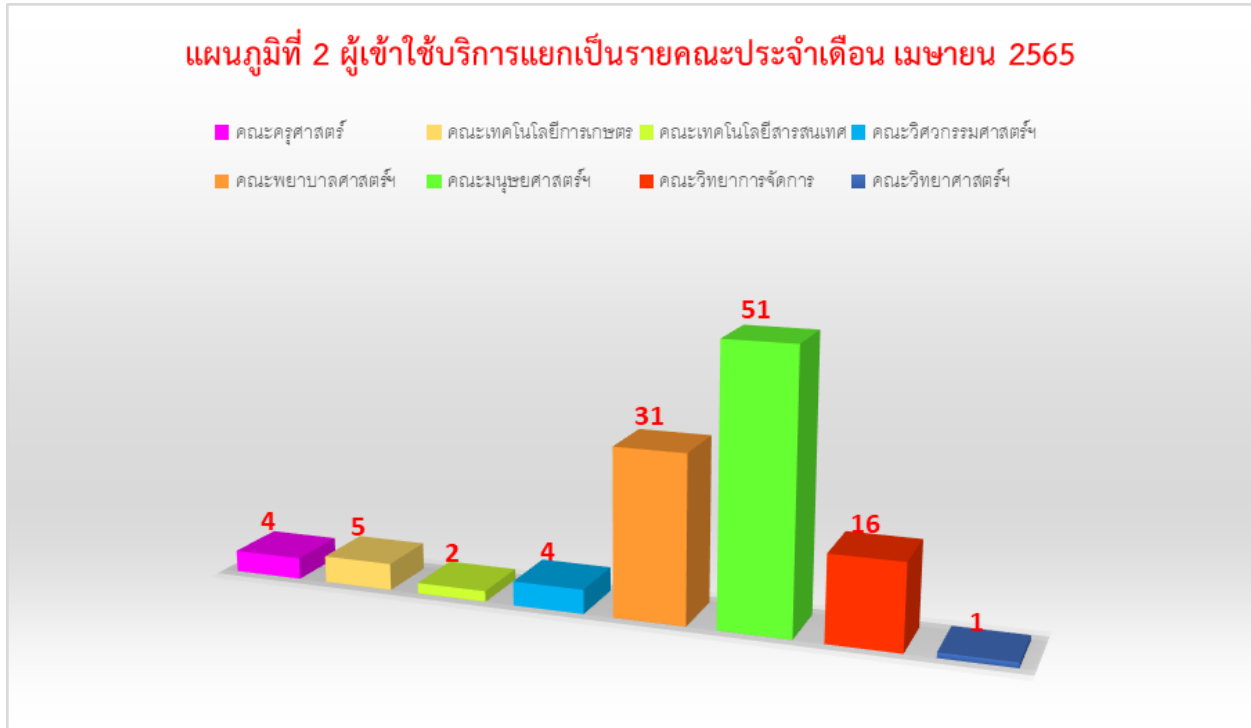
สถิติจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ประจำเดือน เมษายน 2565



จากแผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ของเดือน เมษายน 2565 พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ 112 คน จำแนกเป็น นักศึกษา 111 คน และอาจารย์ 1 คน

เมื่อทำการเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้บริการประจำเดือน เมษายน 2565 กับเดือนมีนาคม 2565 ที่ผ่านมาพบว่า มีจำนวนและสัดส่วนลดลง เพราะข้อมูลสถิติที่แสดงยังไม่ใช่ข้อมูลที่แท้จริง เนื่องจากการเก็บข้อมูลจากระบบระบบห้องสมุดอัตโนมัติ MATRIX เพียงอย่างเดียว เพราะสถิติการเข้าใช้บริการจากประตู RFID เกิดระบบขัดข้องไม่แสดงผลสถิติการเข้าใช้ ทั้งนี้ทางสำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการแจ้งกับเจ้าของระบบ RFID แล้ว และบริษัทอยู่ระหว่างเช็คข้อมูลและดำเนินการแก้ไข

สถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการรายคณะในเดือน เมษายน 2565



จากแผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ใช้บริการประเภทนักศึกษาจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการเข้าใช้บริการมากที่สุด 51 คน (ร้อยละ 41) โดยสามารถจัดอันดับนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ 5 อันดับแรก คือ สาขาวิชา 1) คณะมนุษยศาสตร์ฯ 2) คณะพยาบาลศาสตร์ 3) คณะวิทยาการจัดการ 4) คณะครุศาสตร์ และ 5) คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ เข้ามาใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.01)

จากจำนวนสถิติที่ลดลงของผู้ใช้บริการทั้ง 2 ประเภท ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ได้มีแนวทางและกระบวนการดำเนินงานเชิงรุกดังนี้ (เป็นการแสดงผลสำเร็จถึงการทำงานที่ทำให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมียอด 100%) ตัวอย่างการเขียน โดยให้เจ้าหน้าที่หาแนวทางที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเพิ่ม เช่น

1. จัดทำสื่อแนะนำหนังสือทันสมัยรอบ 5 ปี แนะนำห้องเรียนรู้ ห้องประชุม อบรม พื้นที่สร้างสรรค์ ด้วยคลิป/อินโฟกราฟิก
2. จัดส่งไปยังช่องทางต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาและอาจารย์ ได้แก่ ไลน์ อีเมล เฟสบุ๊ค
3. จัดการอบรมส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อดึงดูดใจให้มีผู้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น