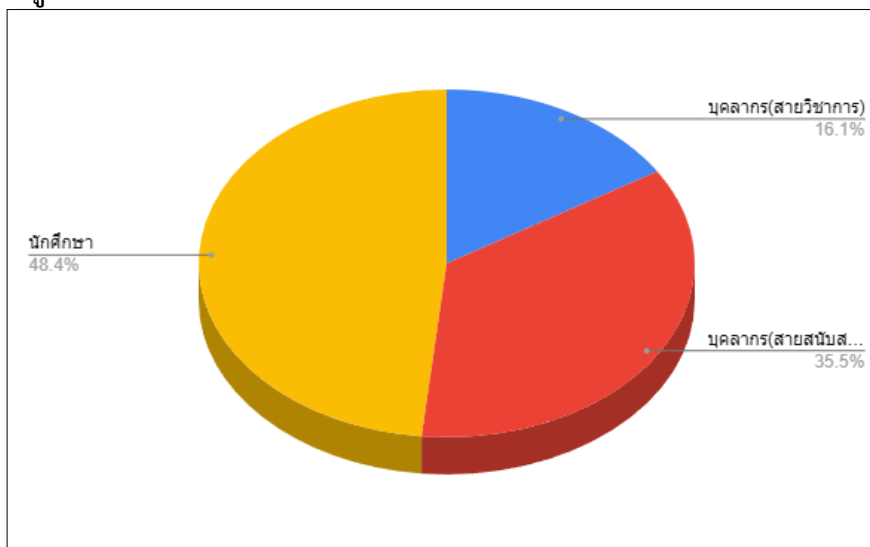




รายงานผลการดำเนินงาน

1. การปฏิบัติงาน : สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนิเทศการออนไลน์
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตนิเทศการออนไลน์ เพื่อสามารถส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการผลิตนิเทศการออนไลน์ ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตนิเทศการออนไลน์ เดือนตุลาคม - เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2567. มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน 31 คน ประกอบด้วย นักศึกษา จำนวน 15 คน บุคลากรสายสนับสนุน 11 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 5 คน โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนิเทศการออนไลน์ มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด. มีค่าเฉลี่ย **4.74** คิดเป็นร้อยละ **94.80**
6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง
ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้เกี่ยวข้องบางส่วน. จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหา ข้อมูลไม่ครบถ้วน. หรือ. จัดส่งล่าช้า. ส่งผลต่อการผลิตสื่อนิเทศการออนไลน์ให้ทันต่อวันและเวลาที่กำหนดไว้และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล
วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน. สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบแนวทางและกำหนดการที่แน่ชัดในการจัดส่งข้อมูลรับทราบ. โดยดำเนินการจัดทำนิเทศการออนไลน์ติดตามข้อมูล. และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล. เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด. ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ. ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อนิเทศการออนไลน์และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 31 คน)
ด้านข้อมูลทั่วไป



สถานะ	
บุคลากร(สายวิชาการ)	จำนวน 5 คน
บุคลากร(สายสนับสนุน)	จำนวน 11 คน
นักศึกษา	จำนวน 15 คน

●	นักศึกษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
●	นักเรียนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
●	อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
●	พนักงาน/เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
●	บุคคลภายนอกทั่วไป

8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ การให้คะแนนระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2-100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2-84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2-68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2-52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0-36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

“ผู้ใช้บริการต่อนิเทศการออนไลน์”

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
2.1 ระดับความพึงพอใจของท่านต่อกิจกรรม/ นิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.50>			มากที่สุด
1) ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีกิจกรรม/ นิเทศการหมุนเวียน	4.63	92.60	0.481	มากที่สุด
2) ได้รับความรู้ด้านศาสตร์พระราชา/ ศิลปะวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ประวัติและ พัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	4.81	96.20	0.316	มากที่สุด
3) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/นิเทศการที่ ชัดเจน ด้วยสื่อที่ทันสมัย	4.45	89.00	0.573	มากที่สุด
4) กระบวนการเข้าชม/เข้าร่วมกิจกรรม สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	4.73	94.60	0.361	มากที่สุด
5) รูปแบบของกิจกรรม/นิเทศการมีความ เหมาะสม น่าสนใจ	4.60	92.00	0.320	มากที่สุด
6) การใช้เทคโนโลยี/สื่อสื่อดิจิทัลที่เหมาะสม น่าสนใจ	4.68	93.60	0.380	มากที่สุด
7) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม/นิเทศการมี ความเหมาะสม	4.74	94.80	0.325	มากที่สุด
8) ผู้ให้บริการมีทักษะความสามารถ และ ให้บริการด้วยอัธยาศัยดี ใส่ใจ เต็มใจช่วยเหลือ	4.80	96.00	0.383	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.68	93.60	0.386	มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.68 คิดเป็นร้อยละ 93.60 โดยมีความพึงพอใจที่มีคะแนนมากที่สุดด้านต่างๆ 3 อันดับดังนี้

อันดับ 1. ได้รับความรู้ด้านศาสตร์พระราชา/ศิลปะวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ประวัติและพัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20

อันดับ 2. ผู้ให้บริการมีทักษะความสามารถ และให้บริการด้วยอัธยาศัยดี ใส่ใจ เต็มใจช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

อันดับ 3 ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม/นิทรรศการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80

ประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนน้อยที่สุด การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/นิทรรศการที่ชัดเจน ด้วยสื่อที่ทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 31 คน)

1. ดีมากครับ เป็นช่องทางการเข้าชมนิทรรศการวันสำคัญต่างๆ วัฒนธรรม ประเพณี
2. เป็นอีกช่องทางสำหรับรับชมที่ก็มากคะ
3. เป็นนิทรรศการที่ดีมากคะ
4. เยี่ยมครับ



สรุปและรายงานผล
วิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
พฤศจิกายน 2567.