

## มาตรฐานการบริการจัดทำทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

กระบวนการ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เครื่องมือ
1. สํารวจข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่น (15 นาที)	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี	1. ร้อยละ 80	1. คู่มือปฏิบัติงาน
2. สแกนทรัพยากรท้องถิ่นให้อยู่ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (40 นาที)	2. ระยะเวลาของการปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2. ไม่เกิน 2 วัน หรือ 80 นาที	2. ระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (5 นาที)			3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
4. จัดส่งไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้รับผิดชอบนำเข้าระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรี (10 นาที)			
5. ทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ (10 นาที)			

Flow chat มาตรฐานการบริการจัดทำทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

