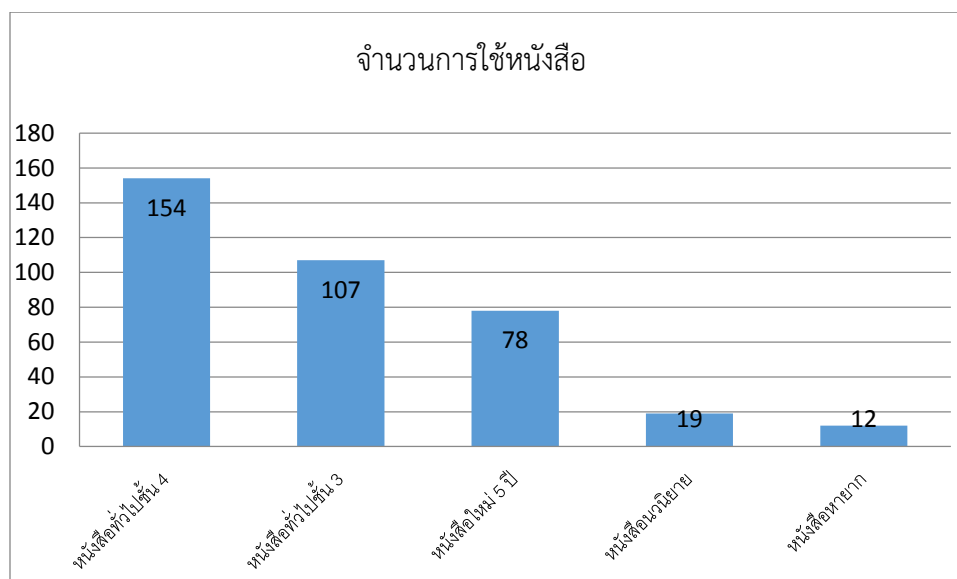


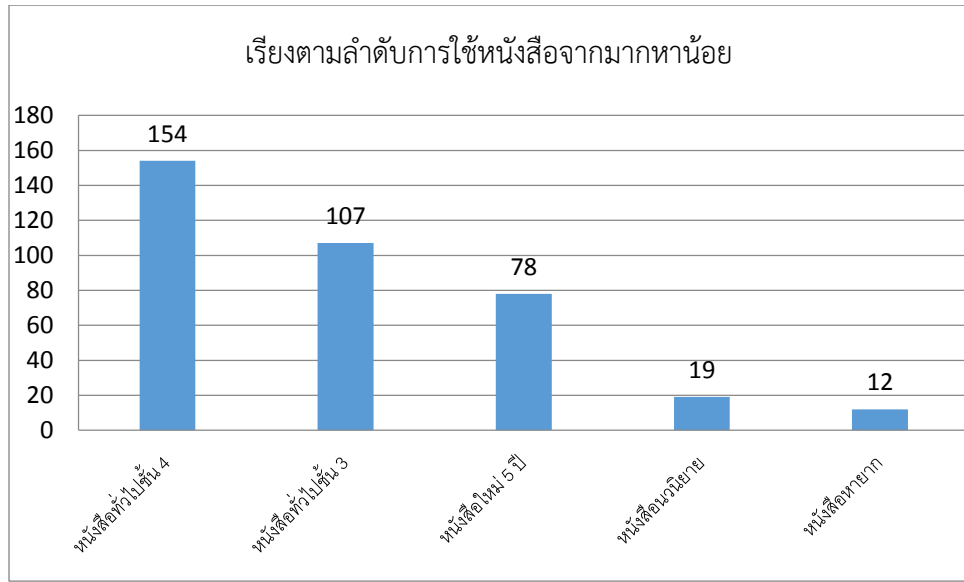
## สรุปรายงานสถิติการใช้หนังสือสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เดือนมีนาคม พ.ศ.2565



จากแผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติการใช้หนังสือสำนักวิทยบริการฯ เดือนมีนาคม 2565 โดยภาพรวมมีจำนวนการใช้หนังสือสำนักวิทยบริการฯ จำแนกแต่ละเดือน พบว่า เดือนมีนาคม มีการใช้หนังสือจำนวน 390 เล่ม หนังสือใหม่ 5 ปี จำนวน 78 เล่ม (ร้อยละ 7.80) หนังสือชั้น 3 จำนวน 107 เล่ม (ร้อยละ 27.43 ) หนังสือชั้น 4 จำนวน 154 เล่ม (ร้อยละ 39.48) หนังสือภาษาอังกฤษ จำนวน 2 เล่ม (ร้อยละ 0.51) หนังสืออ้างอิง จำนวน 1 เล่ม (ร้อยละ 0.25 ) หนังสือนวนิยาย จำนวน 19 เล่ม (ร้อยละ 48.71 ) หนังสือแบบเรียน จำนวน 1 เล่ม (0.25) หนังสือท้องถิ่น จำนวน 6 เล่ม (ร้อยละ 1.53) หนังสือหายาก จำนวน 12 เล่ม (ร้อยละ 3.07) หนังสือราชวงศ์ จำนวน 10 เล่ม (ร้อยละ 2.56)

และสัดส่วนลดลง หนังสืออ้างอิง และหนังสือแบบเรียน มีจำนวนผู้ใช้หนังสือน้อยที่สุด (ร้อยละ 1.00) เนื่องจากมีการระบาดของโควิด-19 ระลอกใหม่ ทำให้มหาวิทยาลัยให้ประกาศให้มีการปรับรูปแบบการเรียนการสอน โดยเน้นการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ในเดือนมกราคม 2565 มีจำนวนและสัดส่วนของผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เพราะมหาวิทยาลัยอนุญาตให้มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนได้ โดยเฉพาะในรายวิชาที่มีการฝึกปฏิบัติ



จากแผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ใช้หนังสือจำแนกพบว่า หนังสือทั่วไปชั้น 4 มีการใช้หนังสือมากที่สุด 154 เล่ม (ร้อยละ 50) โดยสามารถจัดอันดับหนังสือที่ใช้ 5 อันดับแรก คือ 1) หนังสือทั่วไปชั้น 4 2) หนังสือทั่วไปชั้น 3 3) หนังสือใหม่ 5 ปี 4) หนังสือนวนิยาย และ 5) หนังสือหายาก ตามลำดับเป็นหนังสือที่ใช้น้อยที่สุด (ร้อยละ 0.01)

จากจำนวนสถิติที่ลดลงของผู้ใช้หนังสือทั้ง 2 ประเภท ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ได้มีแนวทางและกระบวนการดำเนินงานเชิงรุกดังนี้ (เป็นการแสดงผลสำเร็จถึงการทำงานที่ทำให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมียอด 100%) ตัวอย่างการเขียน โดยให้เจ้าหน้าที่หาแนวทางที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเพิ่ม เช่น

1. จัดทำสื่อแนะนำหนังสือทันสมัยรอบ 5 ปี แนะนำห้องเรียนรู้ ห้องประชุม อบรม พื้นที่สร้างสรรค์ ด้วยคลิป/อินโฟกราฟิก
2. จัดส่งไปยังช่องทางต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาและอาจารย์ ได้แก่ ไลน์ อีเมล เฟสบุ๊ค
3. จัดการอบรม..... เพื่อดึงดูดใจให้มีผู้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น