

รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ ปี 2564

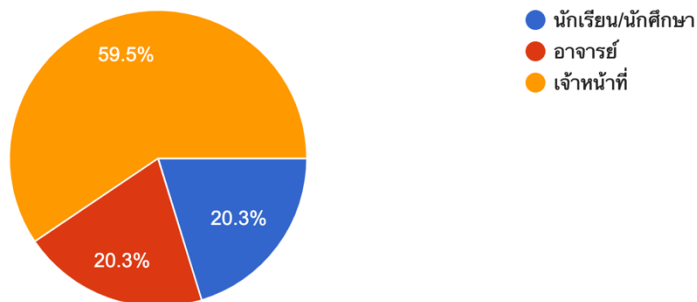
1. ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลความพึงพอใจในการขอรับบริการศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ ปี 2564 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 74 คน สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามได้ ดังนี้

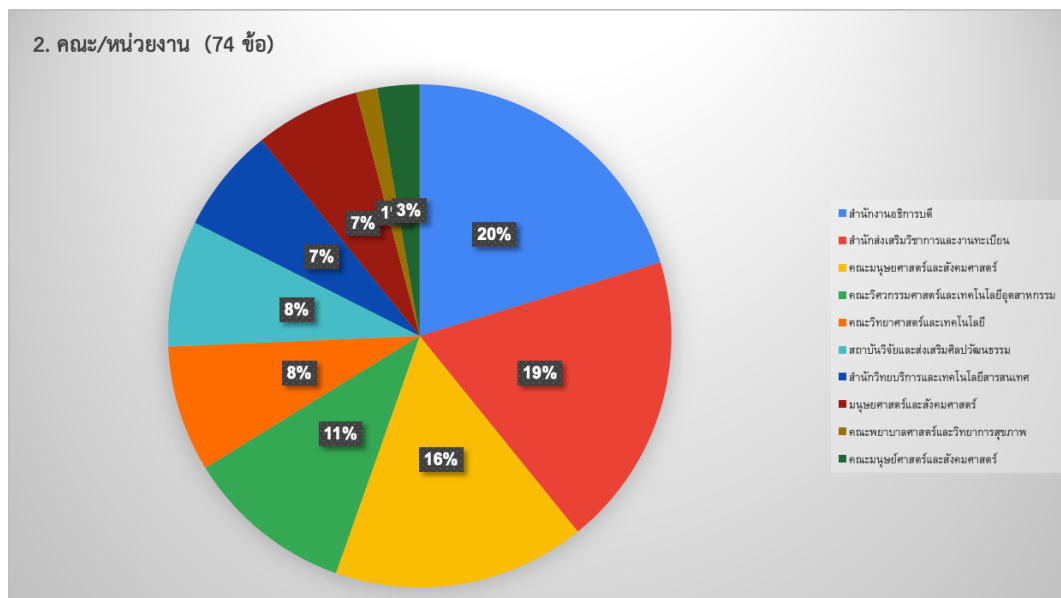
1.1. ประเภทผู้ใช้บริการ

1. ประเภทผู้ใช้บริการ

คำตอบ 74 ข้อ

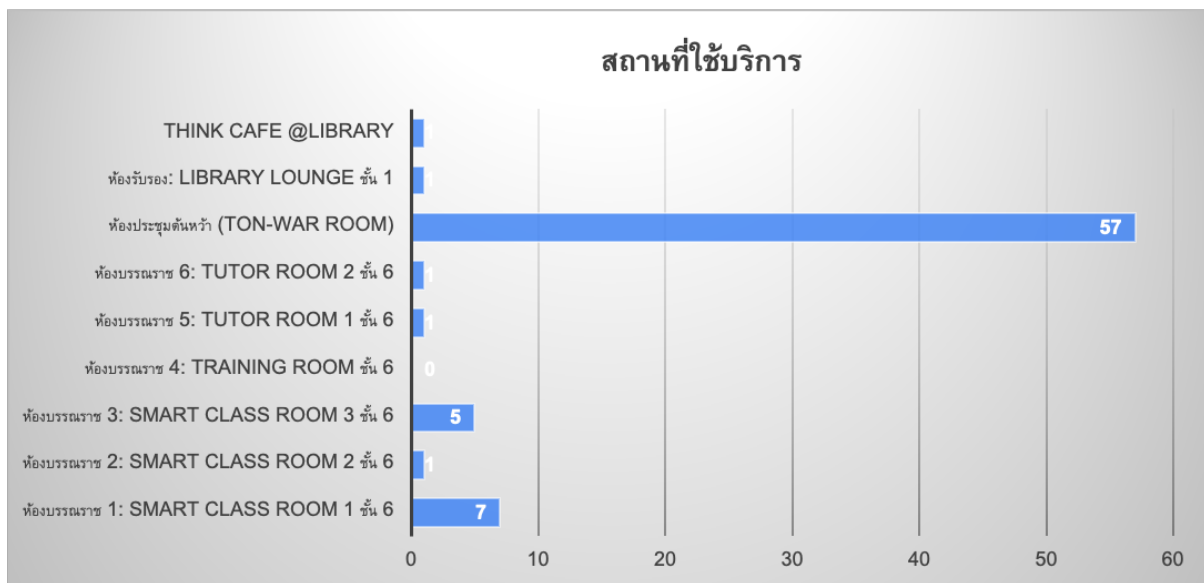


1.2. คณะ / หน่วยงาน

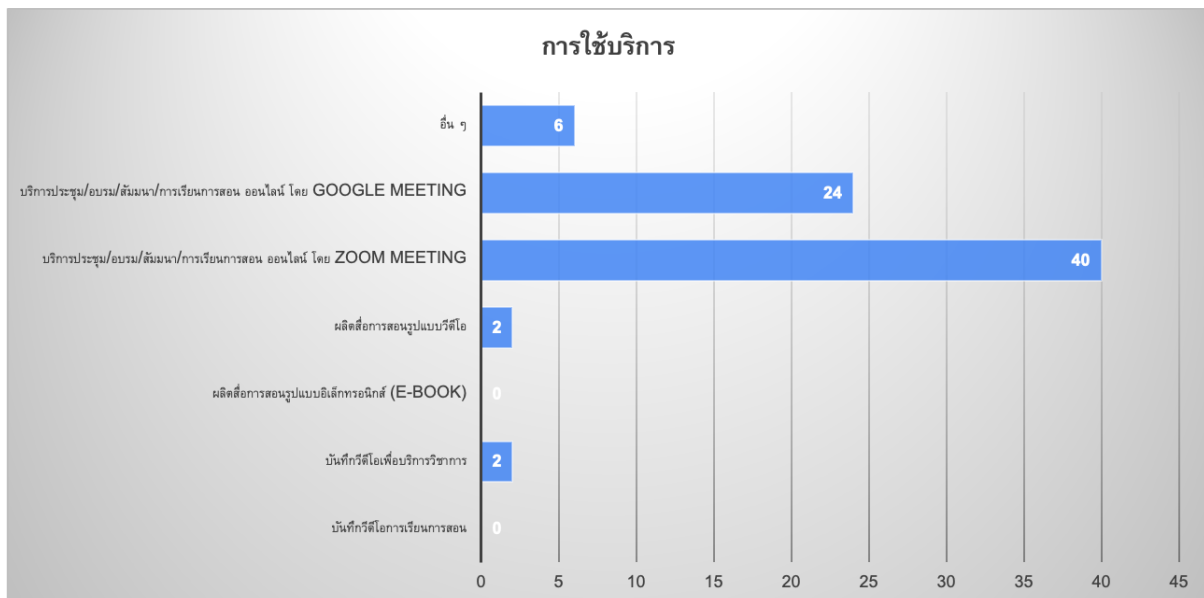


1.3.

1.3. สถานที่ใช้บริการ



1.4. การใช้บริการ



2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้ มีประเด็นความพึงพอใจศูนย์นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีจำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ลำดับ
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.74	94.80	4
1.1 ระบบการขอใช้บริการมีความสะดวก ใช้งานง่าย เช่น ระบบจองห้อง	4.84	96.76	1
1.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม คล่องตัว เข้าใจง่าย	4.70	94.05	3
1.3 มีช่องทางการติดต่อที่สะดวก เหมาะสม เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	4.68	93.51	4
1.4 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	4.74	94.86	2
2. ด้านการติดต่อประสานงาน	4.80	96.01	2
2.1 มีการชี้แจงทำความเข้าใจตลอดจนวางแผนการทำงานร่วมกับผู้ขอรับบริการ	4.76	95.14	4
2.2 มีการติดต่อประสานงานและทำงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มต้นจนแล้วเสร็จ	4.81	96.22	2
2.3 มีความสุภาพในการติดต่อประสานงาน	4.85	97.03	1
2.4 ส่งงานตรงตามกำหนดเวลานัดหมาย	4.78	95.68	3
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	97.30	1
3.1 ผู้ให้บริการมีบุคลิกภาพที่ดี และใส่ใจในการให้บริการ	4.88	97.57	1
3.2 ผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.86	97.30	2
3.3 ผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.85	97.03	3
4. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.78	95.68	3
4.1 มีวัสดุ/อุปกรณ์ที่เหมาะสมต่อการใช้งาน	4.72	94.32	4
4.2 จุดรอรับบริการมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น ที่นั่งรอ	4.77	95.41	3
4.3 สถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย	4.81	96.22	2
4.4 มีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา 2019 เช่น จุดตรวจวัดอุณหภูมิ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ	4.84	96.76	1
ความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.80	95.95	

จากตาราง พบว่าผู้รับบริการศูนย์นวัตกรรมกรรมการเรียนรู้ มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.80 คิดเป็นร้อยละ 95.95 โดยมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.30 รองลงมาคือด้านการติดต่อประสานงานอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.01 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.68 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.74 คิดเป็นร้อยละ 94.80