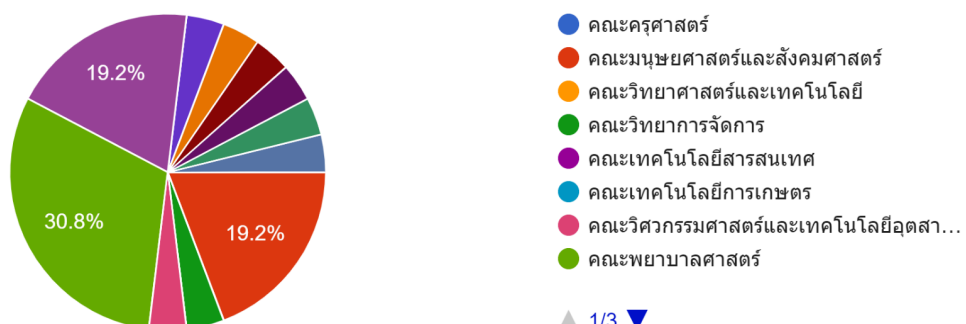
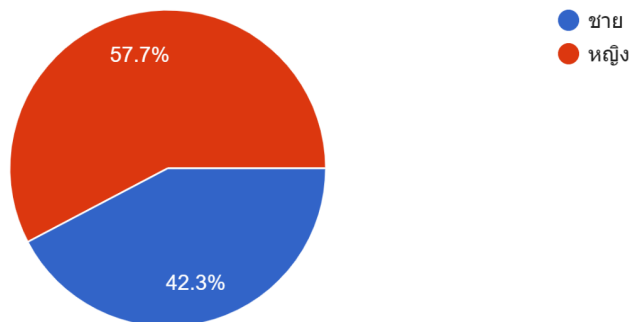
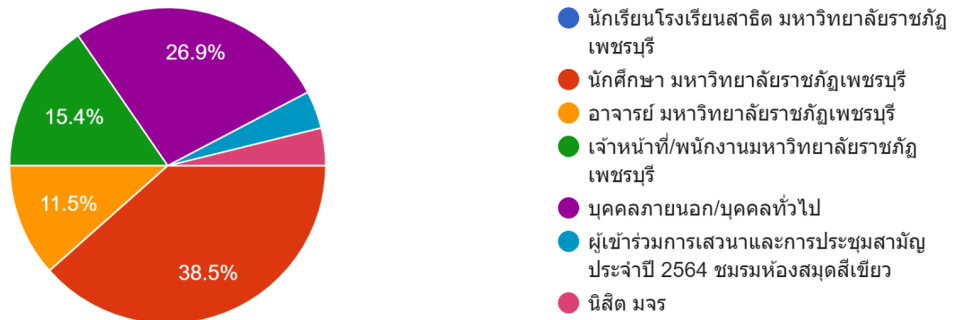


รายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด ประจำปีงบประมาณ 2565

1. ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด ที่เข้าใช้บริการ
พื้นที่การเรียนรู้และบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม-28 มีนาคม พ.ศ. 2565
จำนวน 310 คน สามารถจำแนกผู้ตอบแบบประเมินได้ ดังนี้



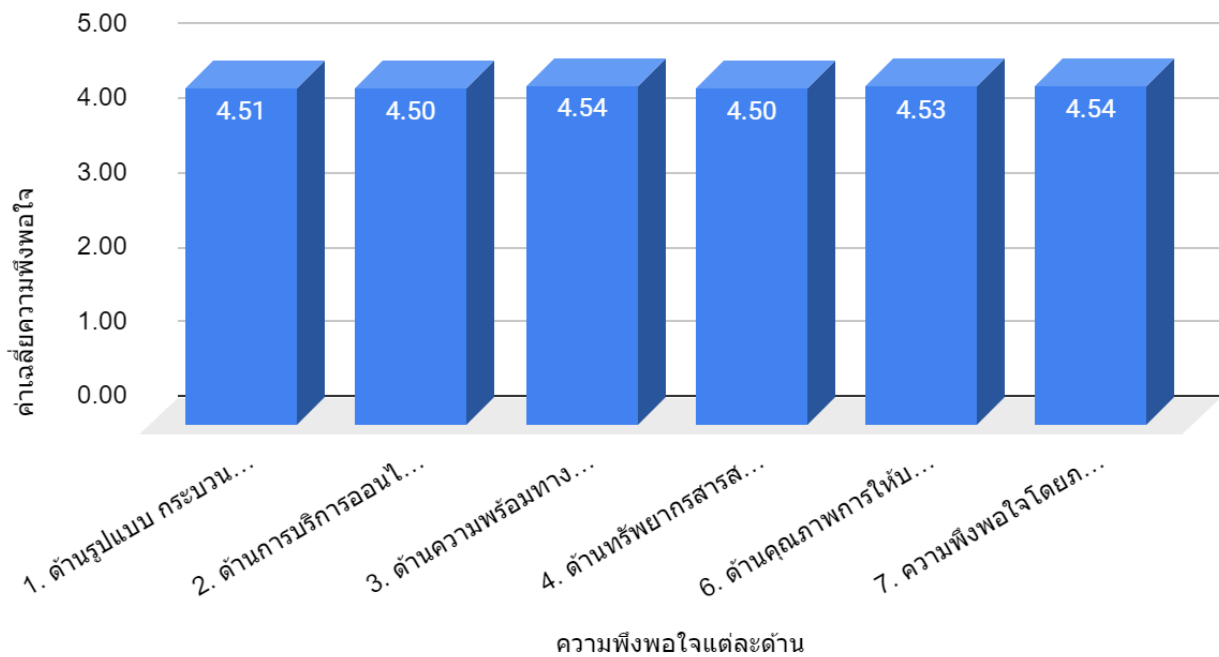
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด มีประเด็นความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ลำดับ
1. ด้านรูปแบบ กระบวนการ/ขั้นตอนตามมาตรฐานการบริการ	4.51	90.19	0.674	4
1.1 การบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด	4.58	91.54	0.643	1
1.2 การจัดทำและตรวจสอบรายการสมาชิกห้องสมุด	4.54	90.77	0.647	2
1.3 การตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	4.54	90.77	0.706	2
1.4 การจัดชั้นทรัพยากรสารสนเทศ	4.50	90.00	0.707	3
1.5 การยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.58	91.54	0.643	1
1.6 การบริการเครื่องคอมพิวเตอร์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต	4.50	90.00	0.648	3
1.7 การบริการเครื่องพิมพ์และถ่ายเอกสารด้วยตนเอง	4.35	86.92	0.745	4
1.8 การบริการผลิตสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์	4.50	90.00	0.648	3
2. ด้านการบริการออนไลน์/E-service	4.50	90.06	0.681	5
2.1 รูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ ถูกต้อง ทันสมัย น่าสนใจ	4.50	90.00	0.648	3
2.2 หลักสูตรและการจัดอบรมส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ตรงตามความต้องการ	4.58	91.54	0.643	1
2.3 ยืมหนังสือออนไลน์สะดวก รวดเร็ว	4.42	88.46	0.758	5
2.4 การเรียนการสอน/การประชุมออนไลน์	4.50	90.00	0.707	3
2.5 การสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (OPAC Search) ถูกต้อง แม่นยำ สะดวก รวดเร็ว	4.46	89.23	0.706	4
2.6 ฐานข้อมูลออนไลน์ ครอบคลุม และเพียงพอกับหลักสูตร/รายวิชา	4.54	90.77	0.647	2
2.7 ฐานข้อมูลท้องถิ่น ถูกต้อง ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว	4.58	91.54	0.643	1
2.8 ระบบสื่อดิจิทัล (E-book) ตรงตามความต้องการ	4.50	90.00	0.707	3

2.9 บริการสารสนเทศออนไลน์ (เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก, Line@944Tkcpj, KM, Green Office)	4.50	90.00	0.707	3
2.10 นิทรรศการออนไลน์ ถูกต้อง ทันสมัย น่าสนใจ สะดวกรวดเร็ว	4.46	89.23	0.647	4
2.11 ระบบจองห้อง/พื้นที่แบบออนไลน์ ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย สะดวกรวดเร็ว	4.50	90.00	0.707	3
2.12 บริการสารสนเทศทาง Matrix Library Application	4.50	90.00	0.648	3
3. ด้านความพร้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.54	90.87	0.680	1
3.1 มีพื้นที่การเรียนรู้ร่วมกันตามอัธยาศัยอย่างพอเพียง เหมาะสม	4.54	90.77	0.647	4
3.2 มีพื้นที่สีเขียว/พื้นที่พักผ่อนหย่อนใจที่เหมาะสม	4.58	91.54	0.643	3
3.3 มีพื้นที่การอ่านอย่างเพียงพอ และเหมาะสม	4.65	93.08	0.629	1
3.4 มีพื้นที่บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างพอเพียงและเหมาะสม	4.54	90.77	0.706	4
3.5 มีพื้นที่สำหรับการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประชุม อบรม สัมมนา ที่เหมาะสม	4.62	92.31	0.697	2
3.6 ห้อง Smart Classroom เพียงพอ และพร้อมใช้	4.50	90.00	0.707	5
3.7 ความพร้อมของเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวก	4.42	88.46	0.703	6
3.8 ความสะอาดของพื้น โตะ เก้าอี้ ห้องน้ำ และเครื่องปรับอากาศ	4.50	90.00	0.707	5
4. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	4.50	90.00	0.692	6
4.1 สิ่งพิมพ์ หนังสือ ตำรา วารสาร งานวิจัยและวิทยานิพนธ์มีความทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการ	4.46	89.23	0.706	3
4.2 สามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	4.54	90.77	0.706	1
4.3 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศ ถูกต้อง เป็นระเบียบเรียบร้อย	4.50	90.00	0.648	2
4.4 ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ทันสมัย เพียงพอต่อความต้องการ	4.50	90.00	0.707	2
5. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.54	90.77	0.684	2

5.1 มีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการบริการ สารสนเทศ	4.50	90.00	0.707	2
5.2 ให้คำปรึกษา แนะนำ ตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ได้อย่างถูกต้อง	4.62	92.31	0.637	1
5.3 มีกิริยา มารยาท และอัธยาศัยในการบริการที่ดี และมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ	4.50	90.00	0.707	2
6. ด้านคุณภาพการให้บริการ ประโยชน์และ ความรู้ที่ได้รับ	4.53	90.51	0.676	3
6.1 ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว	4.62	92.31	0.637	1
6.2 ได้รับบริการที่ถูกต้องแม่นยำ	4.50	90.00	0.707	3
6.3 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.50	90.00	0.707	3
6.4 ได้รับประโยชน์และความรู้จากการเข้าใช้บริการ ของห้องสมุดเป็นอย่างมาก	4.50	90.00	0.648	3
6.5 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต ประจำวันได้	4.54	90.77	0.647	2
6.6 นำไปใช้ในการศึกษา ค้นคว้า และพัฒนาระบบ การเรียนการสอนในปัจจุบันและอนาคตได้เป็นอย่างดี	4.50	90.00	0.707	3
7. ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.54	90.77	0.647	
7.1 ความพึงพอใจของท่านต่อการบริหารจัดการและ ให้บริการของห้องสมุด	4.54	90.77	0.647	
ความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกประเด็น	4.52	90.37	0.679	
ความพึงใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน	4.52	90.45	0.676	

ความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด (เดือนมีนาคม พ.ศ. 2565)



จากตารางและแผนภูมิ พบว่า ผู้รับบริการห้องสมุด มีความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย= 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.45 โดยมีความพึงพอใจด้านความพร้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย= 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.87 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย= 4.54 คิดเป็นร้อยละ 90.77 ด้านคุณภาพการให้บริการ ประโยชน์และความรู้ที่ได้รับอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย= 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.51 ด้านรูปแบบ กระบวนการ/ขั้นตอนตามมาตรฐานการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย= 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.19 ด้านการบริการออนไลน์/E-service อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย= 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.06 และด้านทรัพยากรสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย= 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00

ทวี นวมนิม
บรรณารักษ์
3 เม.ย. 65