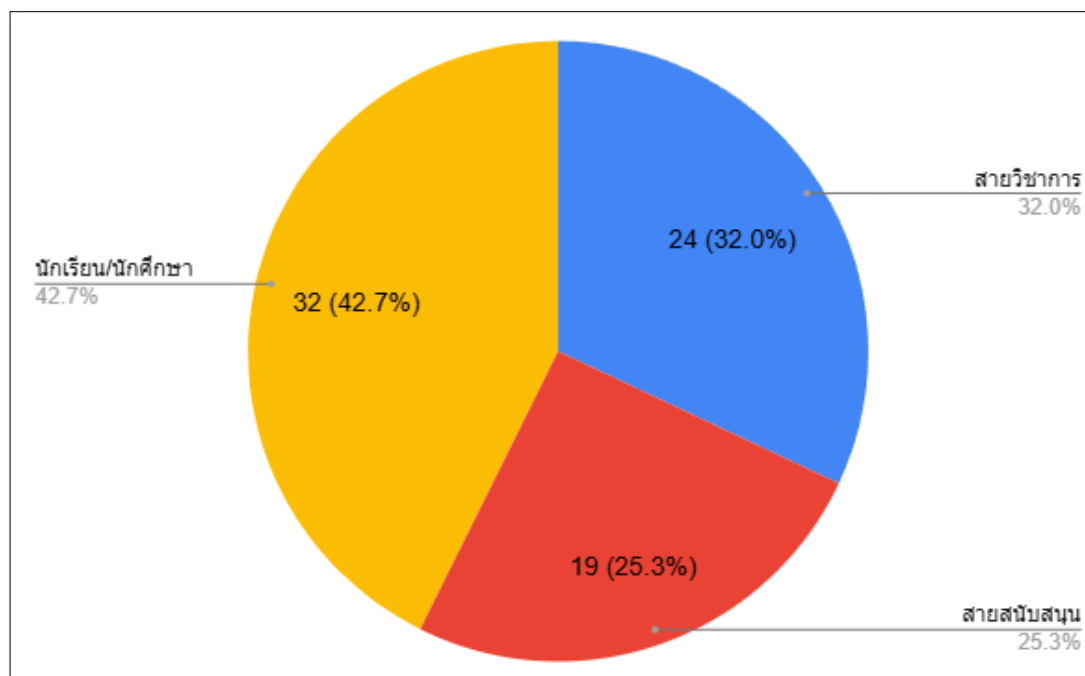




รายงานผลการดำเนินงาน

1. การปฏิบัติงาน : สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตนิทรรศการออนไลน์ เพื่อสามารถส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการผลิตนิทรรศการออนไลน์ ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตนิทรรศการออนไลน์ เดือนมีนาคม - เดือนสิงหาคม 2569 มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน 75 คน ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 24 คน บุคลากรสายสนับสนุน 19 คน นักเรียน/นักศึกษา 32 คน โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์ มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20
6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง
ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้เกี่ยวข้องบางส่วน จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหาข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ จัดส่งล่าช้า ส่งผลต่อการผลิตสื่อนิทรรศการออนไลน์ให้ทันต่อวันและเวลาที่กำหนดไว้และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล
วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบแนวทางและกำหนดการที่แน่ชัดในการจัดส่งข้อมูลรับทราบ โดยดำเนินการจัดทำนิทรรศการออนไลน์ติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อนิทรรศการออนไลน์และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 75 คน)
ด้านข้อมูลทั่วไป



8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ การให้คะแนน
ระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2-100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2-84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2-68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2-52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0-36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

“ผู้ให้บริการต่อนิเทศการออนไลน์”

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
2.1 ระดับความพึงพอใจของท่านต่อกิจกรรม/นิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.50>			มากที่สุด
1) ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีกิจกรรม/นิเทศการหมุนเวียน	4.62	92.40	0.148	มากที่สุด
2) ได้รับความรู้ด้านศาสตร์พระราชา/ศิลปะวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ประวัติและพัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	4.73	94.60	0.174	มากที่สุด
3) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/นิเทศการที่ชัดเจน ด้วยสื่อที่ทันสมัย	4.81	96.20	0.271	มากที่สุด
4) กระบวนการเข้าชม/เข้าร่วมกิจกรรม สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	4.77	95.40	0.219	มากที่สุด
5) รูปแบบของกิจกรรม/นิเทศการมีความเหมาะสม น่าสนใจ	4.79	95.80	0.347	มากที่สุด
6) การใช้เทคโนโลยี/สื่อโสตทัศน์ที่เหมาะสม น่าสนใจ	4.86	97.20	0.284	มากที่สุด
7) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม/นิเทศการมีความเหมาะสม	4.72	94.40	0.184	มากที่สุด
8) ผู้ให้บริการมีทักษะความสามารถ และให้บริการด้วยอัธยาศัยดี ใส่ใจ เต็มใจช่วยเหลือ	4.89	97.80	0.271	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.86	97.20	0.224	มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 โดยมีความพึงพอใจที่มีคะแนนมากที่สุดด้านต่างๆ 3 อันดับดังนี้

อันดับ 1. ผู้ให้บริการมีทักษะความสามารถ และให้บริการด้วยอัธยาศัยดี ใส่ใจ เต็มใจช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.89 คิดเป็น ร้อยละ 97.80

อันดับ 2. การใช้เทคโนโลยี/สื่อสื่อดิจิทัลที่เหมาะสม น่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20

อันดับ 3 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/นิทรรศการที่ชัดเจน ด้วยสื่อที่ทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.20

ประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม/นิทรรศการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 75 คน)

1. อยากให้จัดทำเกี่ยวกับวัฒนธรรมพื้นบ้านของเพชรบุรี



สรุปและรายงานผล
วิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
สิงหาคม 2569