



รายงานผลการดำเนินงาน

1. การปฏิบัติงาน : ผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ว่องไวไพโรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์: เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อสามารถส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการบริการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ตรงตาม ความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม เดือนมีนาคม – เดือนสิงหาคม 2569 มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน 106 คน ประกอบด้วย นักศึกษา จำนวน 64 บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 13 คน บุคลากรสายสนับสนุน 29 คน และนักเรียนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 5 คน โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.50

6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง

ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้ใช้บริการบางส่วน จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหา ขาดให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ จัดส่งล่าช้า ส่งผลต่อการผลิตสื่อหรือเผยแพร่ข่าวสาร ให้ทันต่อเหตุการณ์ และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล

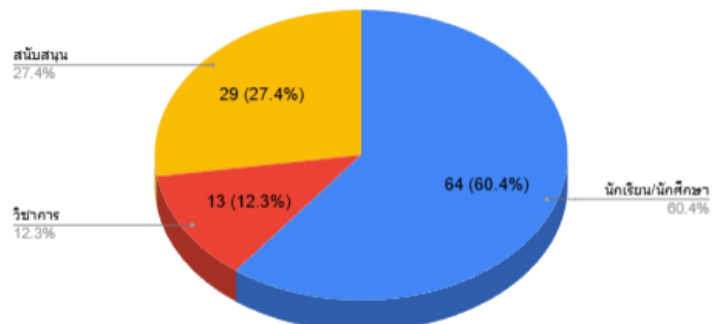
วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ขอใช้บริการ รับทราบ โดยผู้ให้บริการติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูลเพื่อให้ได้ ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด พร้อมประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ให้บริการรับทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการจัดส่ง ข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 33 คน) ด้านข้อมูลทั่วไป สถานะ

บุคลากร(สายวิชาการ) จำนวน 13 คน

บุคลากร(สายสนับสนุน) จำนวน 29 คน

นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 64 คน



8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์การให้คะแนน

ระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2-100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2-84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2-68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2-52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0-36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน
“การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม”

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ระดับความพึงพอใจของท่านต่อการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์	3.50>			มากที่สุด
1) เนื้อหามีความเหมาะสม	5.00	100.00	0	มากที่สุด
2) เนื้อหามีความถูกต้อง ทันสมัย	5.00	100.00	0	มากที่สุด
3) เนื้อหาสนับสนุนความก้าวหน้า เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้ชม	4.83	96.60	0.183	มากที่สุด
4) เนื้อหามีความยากง่าย	4.67	93.40	0.267	มากที่สุด
5) เนื้อหามีการจัดลำดับขั้นตอนการนำเสนอที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	5.00	100.00	0	มากที่สุด
6) ภาษาที่ใช้ในเอกสารถูกต้อง ชัดเจน	4.81	96.20	0.219	มากที่สุด
7) ภาษามีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.72	94.40	0.168	มากที่สุด
8) ภาษาที่ใช้อธิบายและสื่อความหมายเข้าใจง่าย	4.94	98.80	0.294	มากที่สุด
9) สื่อนำเสนอได้ชัดเจน ตรงประเด็น	4.76	95.20	0.271	มากที่สุด
10) สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ	4.97	99.40	0.143	มากที่สุด
11) มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาชัดเจนขึ้น	4.68	93.60	0.241	มากที่สุด
12) นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน	5.00	100.00	0	มากที่สุด
13) นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่น	5.00	100.00	0	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.87	97.50	0.137	มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.87 คิดเป็นร้อยละ 97.50 โดยมีความพึงพอใจที่มีคะแนนมากที่สุดด้านต่างๆ 5 อันดับดังนี้

อันดับ 1. เนื้อหามีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย = 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

อันดับ 2. นำเนื้อหาที่มีความถูกต้อง ทันสมัย ค่าเฉลี่ย = 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

อันดับ 3 เนื้อหา มีการจัดลำดับชั้นการนำเสนอที่เหมาะสม เข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย = 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

อันดับ 4 นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน ค่าเฉลี่ย = 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

อันดับ 5 นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่น ค่าเฉลี่ย = 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

ประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ เนื้อหา มีความยากง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 106 คน)



สรุปและรายงานผล
วิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์(นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
สิงหาคม 2569