

การพัฒนาระบบการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ (New Normal)

Details

Written by admin

Category: Best Practice 2021 (/km/index.php/en/knowledge-arit/good-practice2021)

 Published: 14 July 2021

 Hits: 62

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



การพัฒนาระบบการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ในยุควิถีใหม่ (New Normal) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

5) การจัดการความรู้ด้านการบริหารจัดการ

นางสาวแขนภา ทองตัน

นายดวงสิทธิ์ สนขำ

นางสาวมธุรส ปรามไพร

แนวปฏิบัติที่ดี เรื่อง การพัฒนาระบบการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ (New Normal)
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

เจ้าของผลงาน นางสาวแขนภา ทองตัน นายดวงสิทธิ์ สนขำ นางสาวมธุรส ปรามไพร

บทสรุปโครงการ

แนวปฏิบัติการผลิตสื่อการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ในยุควิถีใหม่ (New Normal) นี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคกระบวนการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ นำไปสู่การออกแบบกระบวนการผลิตสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการผลิตสื่อการเรียนการสอน หลังจากได้มีการดำเนินการแก้ปัญหา กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้างนี้ คือ นักศึกษา 50 คน อาจารย์ 5 คน และเจ้าหน้าที่ 3 คน โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปฏิบัติการกล่าวคือ เป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงวิธีการปฏิบัติการอย่างเป็นระบบระเบียบ และเป็นการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์เฉพาะนั้น ๆ พร้อมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบของการแก้ปัญหาและได้คำตอบในการแก้ปัญหาค้างนี้ งานดังกล่าว วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาด้วยสถิติร้อยละ

ความถี่ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการคือ การติดต่อประสานงานไม่เป็นระบบ ไม่มีแบบฟอร์มรับบริการที่ชัดเจน ทำให้งานมีความผิดพลาด ช่วงเวลาการปฏิบัติงานซ้อนทับกัน ขาดการวางแผนงานร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับบริการทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน การดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และเกิดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ผู้ศึกษาได้ออกแบบกระบวนการผลิตสื่อได้ทั้งหมด 7 กระบวนการ/ขั้นตอน ทำให้ได้ผลงานที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และเกิดความพึงพอใจภาพรวมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.36 ด้านการติดต่อประสานงาน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.72 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.36 ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.54 และด้านช่องทางการเผยแพร่สื่อ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.72 (ค่าเฉลี่ย 4.68, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52)

ที่มาและความสำคัญของโครงการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีนโยบายในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน และการวิจัย รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมทางการสอน ภายใต้ศูนย์นวัตกรรมการศึกษา ซึ่งมีการบริหารงานเชิงรุกด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลในการผลิตและจัดหาสื่อการเรียนการสอนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ในโครงการปฏิรูปการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ซึ่งออกแบบโดยอาศัยหลักการสำคัญ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม (Right Environment) การเรียนรู้โดยอาศัยไอซีที (ICT-integrated Learning) วิธีการสอนที่มุ่งผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered Approach) และการเรียนรู้ที่กระตือรือร้น (Active Learning) โดยได้พัฒนาเทคโนโลยีการบันทึกการสอนออนไลน์ และจัดเก็บแบบอัตโนมัติ รวมทั้งการค้นคืนเพื่อการศึกษาทบทวนของผู้เรียน โดยทุกกระบวนการผู้สอนสามารถทำได้ง่ายด้วยตนเอง และจากเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการทำงานให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น รวมทั้งได้มีการพัฒนาสื่อการสอนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นห้องเรียนต้นแบบที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการสอนแนวใหม่ที่อาจารย์สามารถสร้างสื่อโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ จึงช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถเรียนได้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา (Anytime Anywhere) และเป็นการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่ที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21

กลุ่มงานนวัตกรรมการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีหน้าที่หลักคือการผลิตสื่อการเรียนการสอนพบว่า การปฏิบัติงานเพื่อให้บริการผลิตสื่อแก่ผู้รับบริการที่ผ่านมามีข้อจำกัดและไม่สามารถให้บริการจัดทำสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังพบว่าความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินชีวิต การทำงาน หรือแม้แต่การจัดการเรียนการสอนที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้รับบริการมีพฤติกรรมในการใช้สื่อการเรียนการสอนในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะผ่านอุปกรณ์ Smart Phone รวมการเผชิญกับปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในประเทศไทย ตั้งแต่ 13 มกราคม พ.ศ. 2563 ทำให้การจัดการศึกษาต้องมีการปรับเปลี่ยนอย่างฉับพลัน กล่าวคือ การจัดการเรียนการสอนไม่สามารถดำเนินการได้ในรูปแบบปกติหรือไม่มีการเรียนการสอนในห้องเรียน ดังนั้น ผู้สอนและผู้เรียนจึงจำเป็นต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

จากประเด็นดังกล่าว ทำให้ผู้ศึกษาจึงมุ่งที่จะหาแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนและผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงได้พัฒนาแนวปฏิบัติในการรับบริการการผลิตสื่อการเรียนการสอนนี้ขึ้น เพื่อการบริการอย่างเป็นระบบ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของกลุ่มงานและองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดาวน์โหลดเอกสารฉบับเต็ม (PDF) (/km/images/Document/แนวปฏิบัติที่ดี-กระบวนการผลิตสื่อการเรียนการสอน-Final.pdf)

เอกสารนำเสนอ(PDF) (/km/images/Document/ppt-การพัฒนากระบวนการผลิตสื่อการเรียนการสอน.pdf)