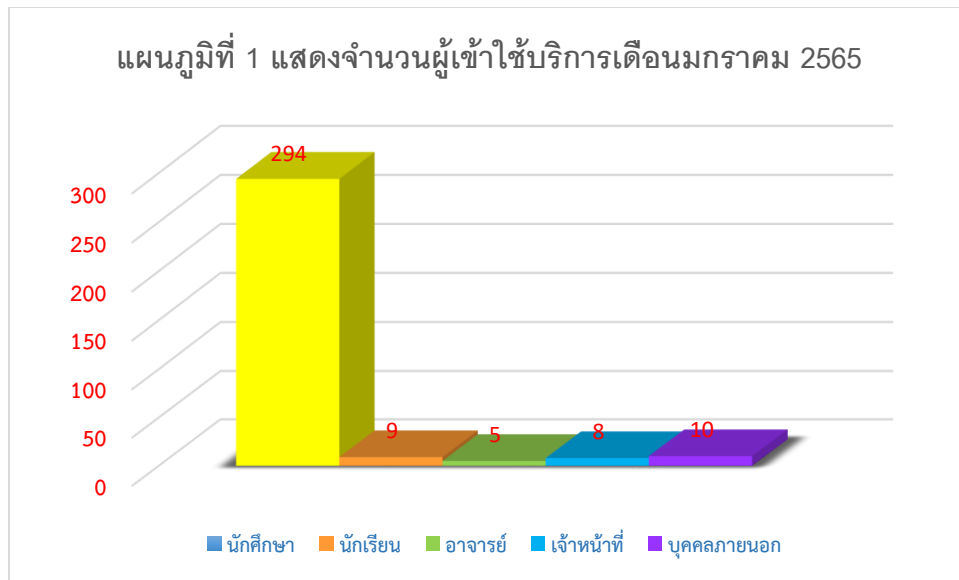


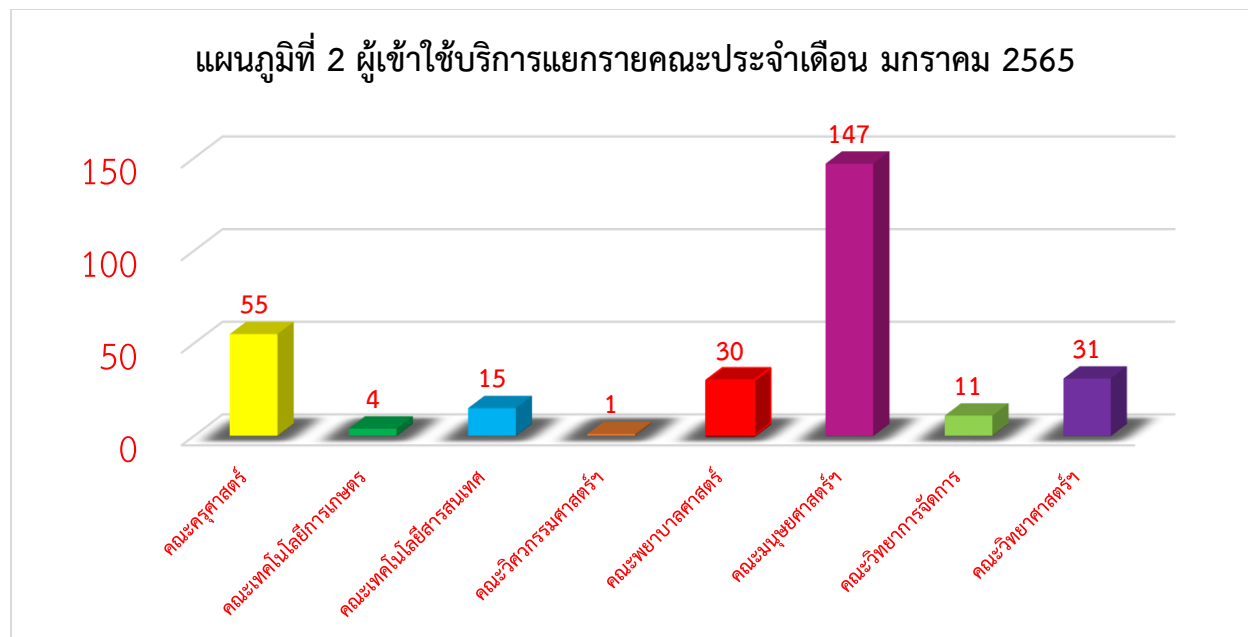
สถิติจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ประจำเดือน มกราคม 2565



จากแผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ของเดือนมกราคม 2565 พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ 326 คน จำแนกเป็น นักศึกษา 294 คน นักเรียนสาธิตฯ 9 คน อาจารย์ 5 คน บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 8 คน และบุคคลภายนอก 10 คน

เมื่อทำการเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้บริการประจำเดือนธันวาคม 2564 กับเดือนมกราคม 2565 ที่ผ่านมามีจำนวนและสัดส่วนเพิ่มขึ้น 189 คน (ร้อยละ 42.47) โดยจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ผู้ใช้บริการประเภทนักศึกษา (ร้อยละ 23) ส่วนผู้ใช้บริการที่ลดลงและคงที่ ได้แก่ ผู้ใช้บริการประเภท อาจารย์ (ร้อยละ 10)

จำนวนผู้เข้าใช้บริการรายคณะในเดือนมกราคม 2565



จากแผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ใช้บริการประเภทนักศึกษาจำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการเข้าใช้บริการมากที่สุด 147 คน (ร้อยละ 50) โดยสามารถจัดอันดับนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ 5 อันดับแรก คือ สาขาวิชา 1) คณะมนุษยศาสตร์ฯ 2) คณะครุศาสตร์ 3) คณะวิทยาศาสตร์ฯ 4) คณะพยาบาลศาสตร์ และ 5)คณะเทคโนโลยีสารสนเทศตามลำดับ ส่วนนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ เข้ามาใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.01)

จากจำนวนสถิติที่ลดลงของผู้ใช้บริการทั้ง 2 ประเภท ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ได้มีแนวทางและกระบวนการดำเนินงานเชิงรุกดังนี้ (เป็นการแสดงผลสำเร็จถึงการทำงานที่ทำให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมียอด 100%) ตัวอย่างการเขียน โดยให้เจ้าหน้าที่หาแนวทางที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเพิ่ม เช่น

1. จัดทำสื่อแนะนำหนังสือทันสมัยรอบ 5 ปี แนะนำห้องเรียนรู้ ห้องประชุม อบรม พื้นที่สร้างสรรค์ ด้วยคลิป/อินโฟกราฟิก
2. จัดส่งไปยังช่องทางต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาและอาจารย์ ได้แก่ ไลน์ อีเมล เฟสบุค
3. จัดการอบรม..... เพื่อดึงดูดใจให้มีผู้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น

