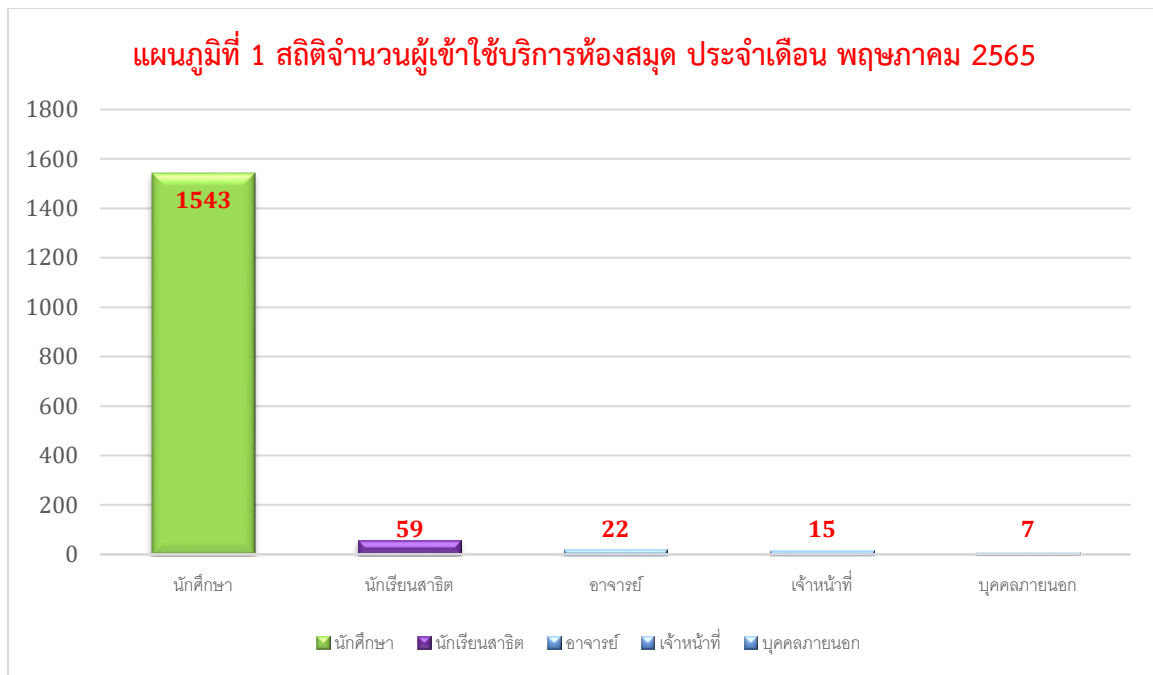


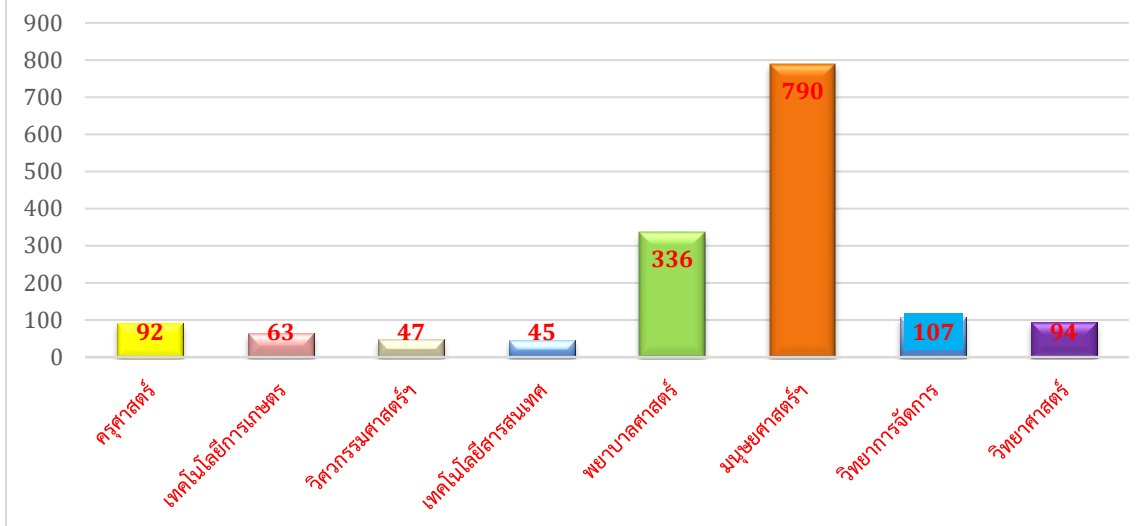
สถิติจำนวนผู้เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ประจำเดือน พฤษภาคม 2565



จากแผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติผู้เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ของเดือนพฤษภาคม 2565 พบว่า มีจำนวนผู้เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ จำนวน 1,647 คน จำแนกเป็น นักศึกษา 1,543 คน นักเรียนสาธิตฯ 59 คน อาจารย์ 22 คน บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 15 คน ข้าราชการเกษียณ 1 คน และบุคคลภายนอก 7 คน

เมื่อทำการเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าใช้บริการประจำเดือนพฤษภาคม 2565 กับเดือนเมษายน 2565 ที่ผ่านมาพบว่า มีจำนวนและสัดส่วนเพิ่มขึ้น 1,535 คน (ร้อยละ 94) โดยจำนวนผู้เข้าบริการที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ผู้เข้าบริการประเภท นักศึกษา (ร้อยละ 4) ส่วนผู้เข้าบริการที่ลดลงและคงที่ ได้แก่ผู้เข้าบริการประเภท อาจารย์ (ร้อยละ 1)

แผนภูมิที่ 2 จำนวนผู้เข้าใช้บริการแยกเป็นรายคณะ
เดือน พฤษภาคม 2565



จากแผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ใช้บริการประเภทนักศึกษาและอาจารย์ จำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการเข้าใช้บริการมากที่สุด จำนวน 790 คน (ร้อยละ 50) โดยสามารถจัดอันดับนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ 5 อันดับแรก คือ สาขาวิชา 1) คณะมนุษยศาสตร์ฯ 2) คณะพยาบาลศาสตร์ฯ 3) คณะวิทยาการจัดการ 4) คณะวิทยาศาสตร์ฯ และ 5) คณะครุศาสตร์ฯ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ เข้ามาใช้บริการน้อยที่สุด 17 คน (ร้อยละ2) ผู้ใช้บริการประเภทอาจารย์จากโรงเรียนสาธิต มีการเข้ามาใช้บริการมากที่สุด (ร้อยละ 20) และน้อยที่สุดได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ(ร้อยละ1)

จากจำนวนสถิติที่ลดลงของผู้ใช้บริการทั้ง 2 ประเภท ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ได้มีแนวทางและกระบวนการดำเนินงานเชิงรุกดังนี้ (เป็นการแสดงผลสำเร็จถึงการทำงานที่ทำให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมียอด 100%)

แนวทางที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเพิ่ม เช่น

1. จัดทำสื่อแนะนำหนังสือทันสมัยรอบ 5 ปี แนะนำห้องเรียนรู้ ห้องประชุม อบรม พื้นที่สร้างสรรค์ ด้วยคลิป/อินโฟกราฟิก
2. จัดส่งไปยังช่องทางต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาและอาจารย์ ได้แก่ ไลน์ อีเมล เฟสบุค
3. จัดการอบรม..... เพื่อดึงดูดใจให้มีผู้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น