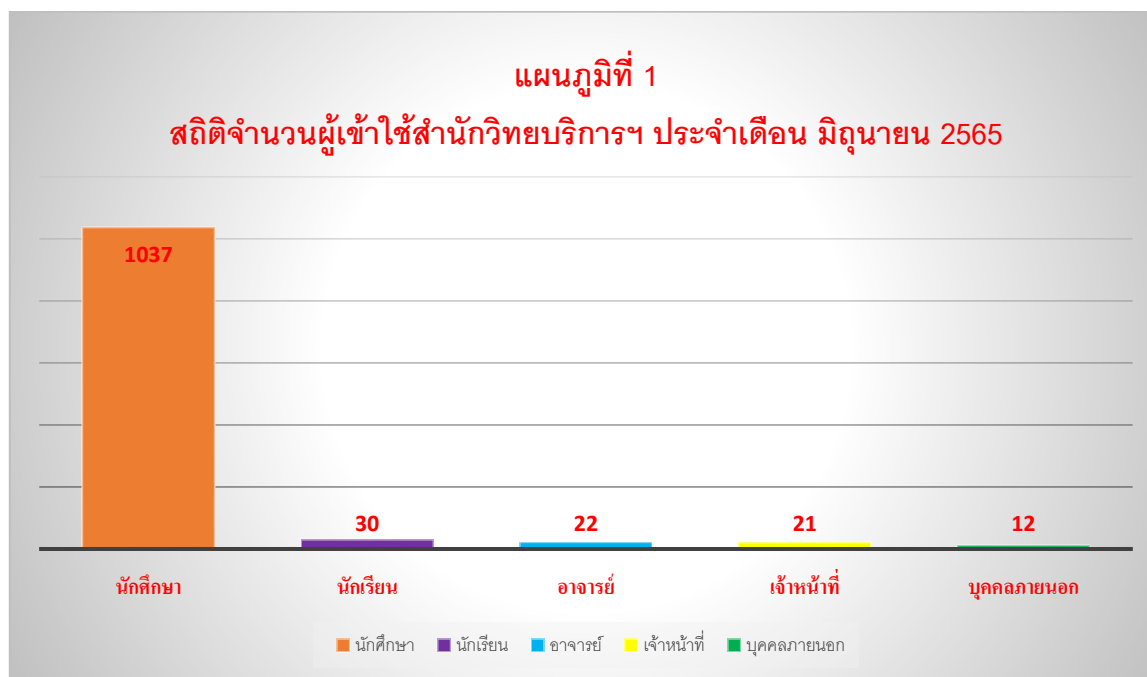


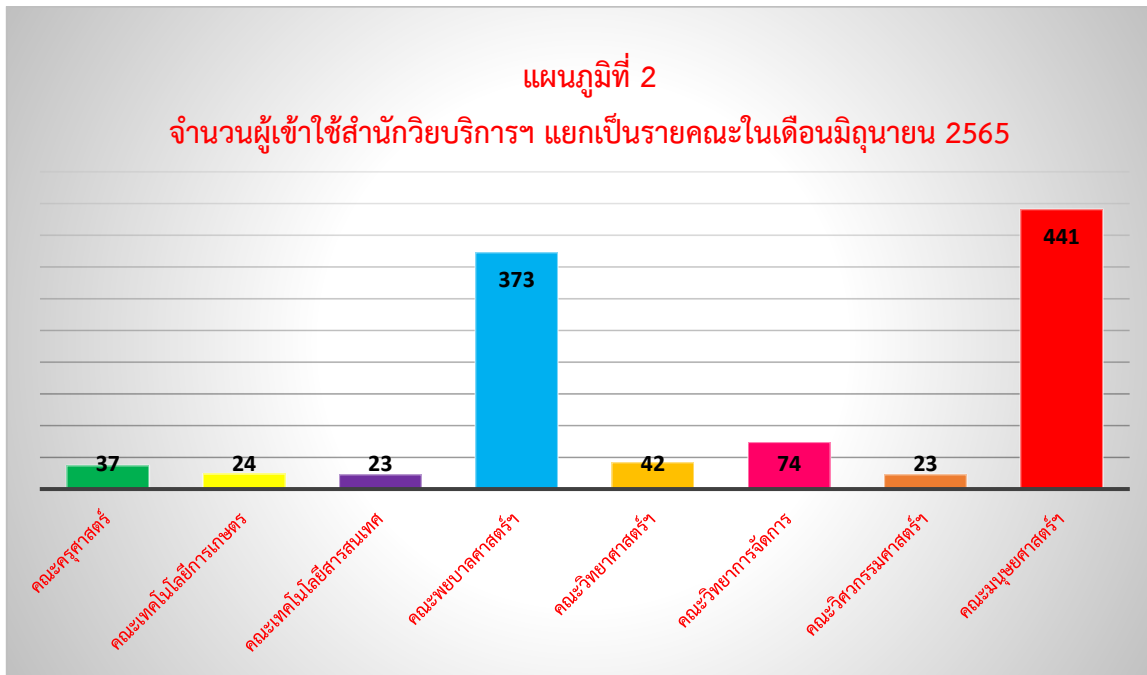
## สถิติจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ประจำเดือน มิถุนายน 2565



จากแผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ของเดือนมิถุนายน 2565 พบว่ามีจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ 1,122 คน จำแนกเป็น นักศึกษา 1,037 คน นักเรียนสาธิตฯ 30 คน อาจารย์ 22 คน บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 21 คน และบุคคลภายนอก 12 คน

เมื่อทำการเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้บริการประจำเดือนมิถุนายน 2565 กับเดือนพฤษภาคม 2565 ที่ผ่านมาพบว่า มีจำนวนและสัดส่วนลดลง 525 คน (ร้อยละ 52.78) โดยจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ผู้ใช้บริการประเภทอาจารย์ (ร้อยละ 35.73 ) ส่วนผู้ใช้บริการที่ลดลงและคงที่ ได้แก่ ผู้ใช้บริการประเภท นักศึกษา (ร้อยละ 10)

## สถิติจำนวนผู้ใช้สำนักวิทยบริการฯ แยกเป็นรายคณะในเดือนมิถุนายน 2565



จากแผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ใช้บริการประเภทนักศึกษา จำแนกตามคณะ พบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการใช้บริการมากที่สุด 441 คน (ร้อยละ 52) โดยสามารถจัดอันดับนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ 5 อันดับแรก คือ 1) คณะมนุษยศาสตร์ฯ 2) คณะพยาบาลศาสตร์ 3) คณะวิทยาการจัดการ 4) คณะวิทยาศาสตร์ฯ และ 5) คณะครุศาสตร์ฯ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ฯ และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 23 คน (ร้อยละ 17.01)

จากจำนวนสถิติที่ลดลงของผู้ใช้บริการทั้ง 2 ประเภท ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ได้มีแนวทางและกระบวนการดำเนินงานเชิงรุกดังนี้ (เป็นการแสดงผลสำเร็จถึงการทำงานที่ทำให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมียอด 100%) ตัวอย่างการเขียน โดยให้เจ้าหน้าที่หาแนวทางที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเพิ่ม เช่น

1. จัดทำสื่อแนะนำหนังสือทันสมัยรอบ 5 ปี แนะนำห้องเรียนรู้ ห้องประชุม อบรม พื้นที่สร้างสรรค์ ด้วยคลิป/อินโฟกราฟิก
2. จัดส่งไปยังช่องทางต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาและอาจารย์ ได้แก่ ไลน์ อีเมล เฟสบุค
3. จัดการอบรม..... เพื่อดึงดูดใจให้มีผู้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น

นางสาวธนพร ถมเสาร นักบริหารงานทั่วไป

ผู้รายงานสถิติ