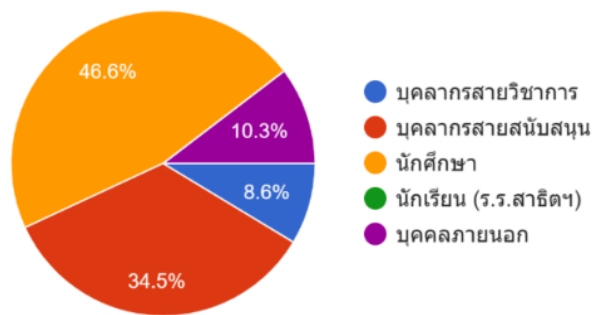




รายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 1

1. การปฏิบัติงาน : “การผลิตสื่อการเรียนการสอน/สื่อการเรียนรู้” ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ ว่องไวโพธิ์โรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การบริการผลิตสื่อและการประชาสัมพันธ์เพื่อสามารถส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการบริการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
5. ระยะเวลาดำเนินงาน : เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2566 (รอบ 3 เดือน)
6. งบประมาณ : 0 บาท
7. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง
 ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้ใช้บริการบางส่วน จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหาข่าวให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ จัดส่งล่าช้า ส่งผลต่อการผลิตสื่อหรือเผยแพร่ข่าวสาร ให้ทันต่อเหตุการณ์ และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล
 วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ขอใช้บริการรับทราบ โดยผู้ให้บริการติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด พร้อมประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ให้บริการรับทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการจัดส่งข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น
8. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 58 คน)
 ด้านข้อมูลทั่วไป

สถานะ		
นักเรียน,นักศึกษา	จำนวน	27 คน
บุคลากร (สายวิชาการ)	จำนวน	5 คน
บุคลากร (สายสนับสนุน)	จำนวน	20 คน
บุคคลภายนอก	จำนวน	6 คน



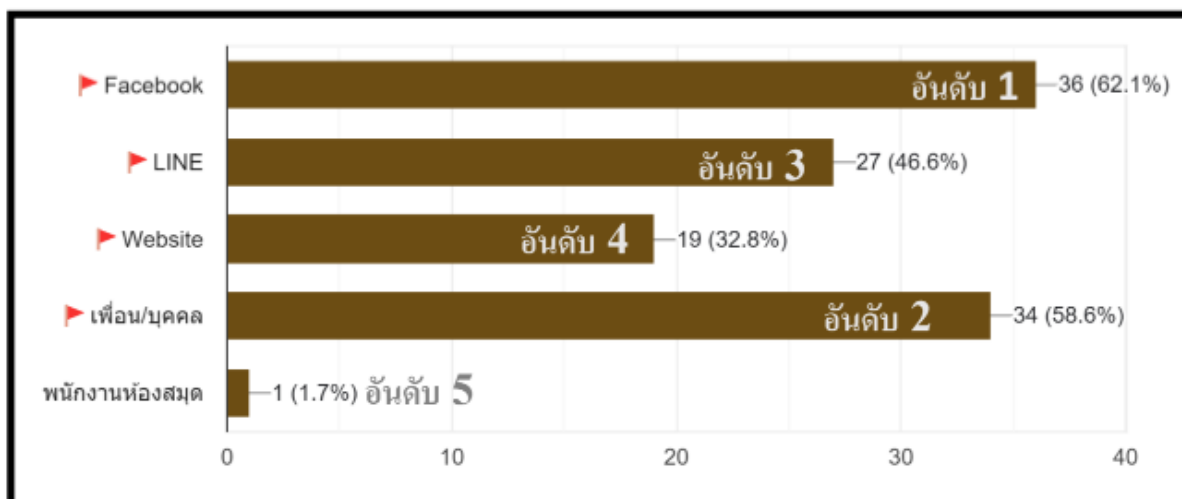
ด้านช่องทางการรับทราบข่าวสาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ได้รับความนิยม/การรับรู้ สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 Facebook แฟนเพจ ร้อยละ .62

ลำดับที่ 2 เพื่อน หรือ บุคคล ร้อยละ .59

ลำดับที่ 3 Line ร้อยละ .47



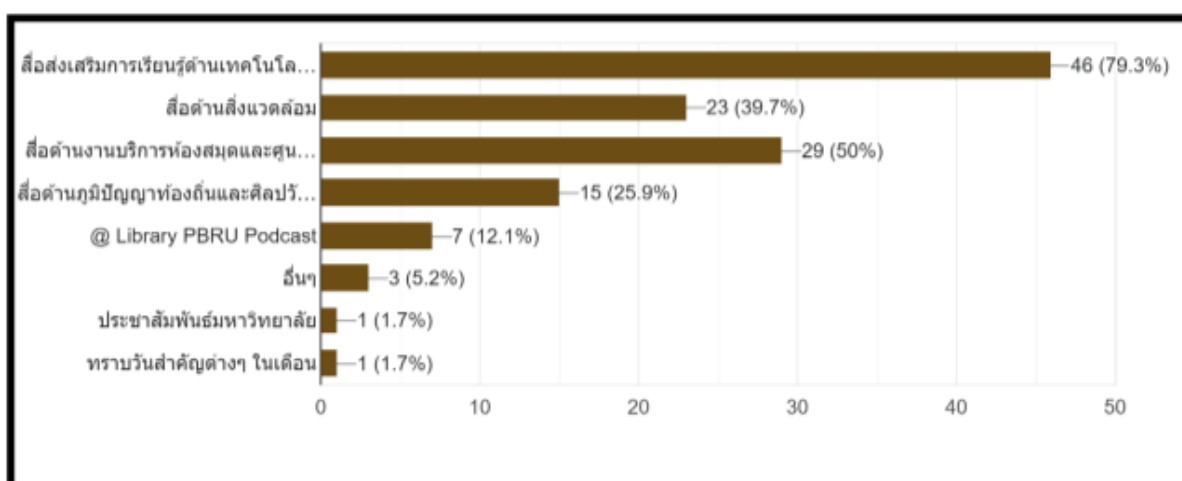
ด้านประเภทสื่อประชาสัมพันธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ได้รับความนิยม/การรับรู้ สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีการศึกษา ร้อยละ .79

ลำดับที่ 2 สื่อด้านงานบริการห้องสมุดและศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ ร้อยละ .50

ลำดับที่ 3 สื่อด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ .40



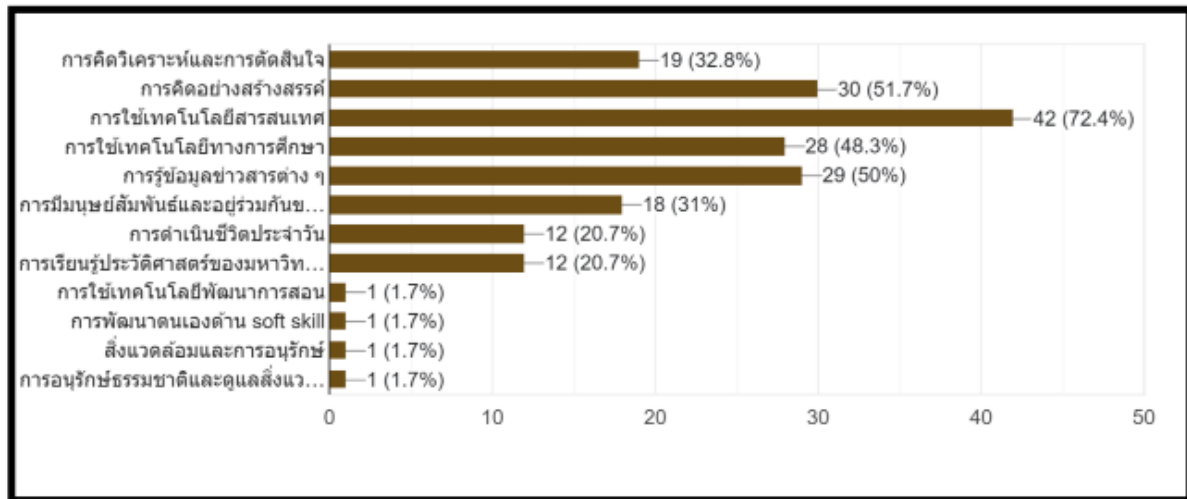
ด้านการผลิตสื่อและการประชาสัมพันธ์ ก่อให้เกิดการรับรู้เรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ได้รับความนิยม/การรับรู้ สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สื่อเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ร้อยละ 72.4

ลำดับที่ 2 สื่อเรื่องความคิดอย่างสร้างสรรค์ ร้อยละ 51.7

ลำดับที่ 3 สื่อเรื่องข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ร้อยละ 50



สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

“การผลิตสื่อการเรียนการสอน/สื่อการเรียนรู้”

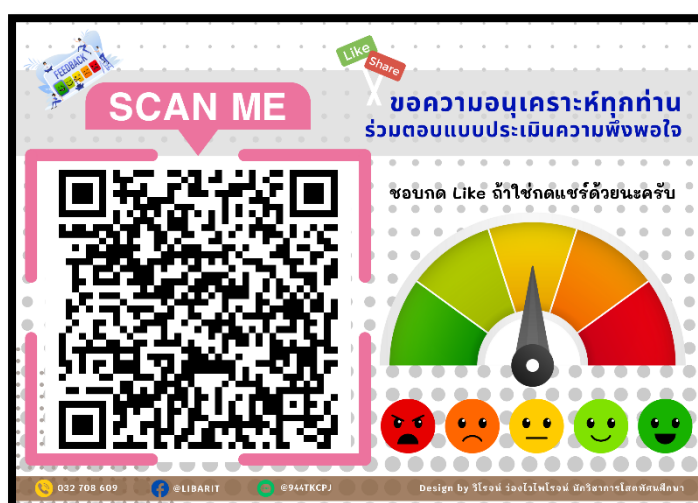
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

กลุ่มผู้ตอบแบบประเมิน 58 คน				
ด้านที่ประเมิน	ข้อ	รายการประเมินความพึงพอใจ	ผลคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหา	1	เนื้อหามีความเหมาะสม	4.66	ดีมาก
	2	เนื้อหามีความถูกต้อง ทันสมัย	4.64	ดีมาก
	3	เนื้อหาสนับสนุนความก้าวหน้า เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้ชม	4.67	ดีมาก
	4	เนื้อหาความยากง่าย	4.64	ดีมาก
	5	เนื้อหาการจัดลำดับขั้นการนำเสนอที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	4.66	ดีมาก
ด้านภาษา	6	ภาษาที่ใช้ในเอกสารถูกต้อง ชัดเจน	4.64	ดีมาก
	7	ภาษาที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.66	ดีมาก
	8	ภาษาที่ใช้อธิบายและสื่อความหมายเข้าใจง่าย	4.66	ดีมาก

ด้านวัตถุประสงค์	9	สื่อนำเสนอได้ชัดเจน ตรงประเด็น	4.67	ดีมาก
ด้านลักษณะของสื่อ	10	สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ เช่น ตัวอักษร ภาพประกอบ แผนภูมิ แผนผัง ตาราง	4.72	ดีมาก
	11	มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาชัดเจนขึ้น เช่น ตัวอักษร ภาพประกอบ แผนภูมิ แผนผัง ตาราง	4.72	ดีมาก
ด้านประโยชน์และการนำไปประยุกต์ใช้งาน	12	สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ	4.74	ดีมาก
	13	สื่อมีความสอดคล้องกับเนื้อหา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาชัดเจนขึ้น	4.79	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	14	เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลในการใช้บริการได้ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว	4.81	ดีมาก
	15	เจ้าหน้าที่มีธรรมาศย/มนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการที่ดี	4.76	ดีมาก
	16	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	4.78	ดีมาก
ด้านภาพรวมความพึงพอใจ	17	ความพึงพอใจต่อการใช้บริการ "การผลิตสื่อ การสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์"	4.81	ดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 58 คน)

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
1. ผู้ผลิตสวยงาม
2. ทำได้สวยงามค่ะ
3. ตัดต่อ/ผลิตคลิปเป็นสื่อที่น่าสนใจ สวยงาม และมีคุณภาพ
4. งานดี มีคุณภาพ สื่อสารรวดเร็ว
5. ผลิตสื่อตอบโจทย์ มีสาระ และคุณภาพ สื่อสวยงามน่าสนใจดีมากจ๊ะ



สรุปและรายงานผล
 วิไล ไชกวดไชยโรจน์ (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)
 ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
 ธันวาคม 2566