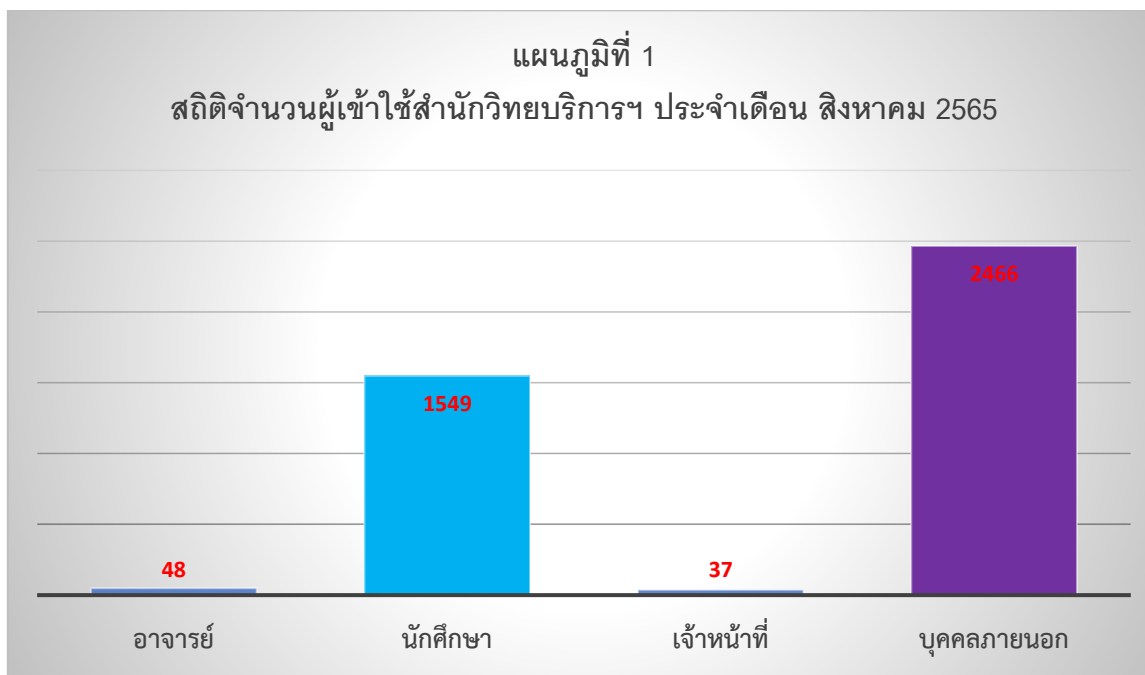


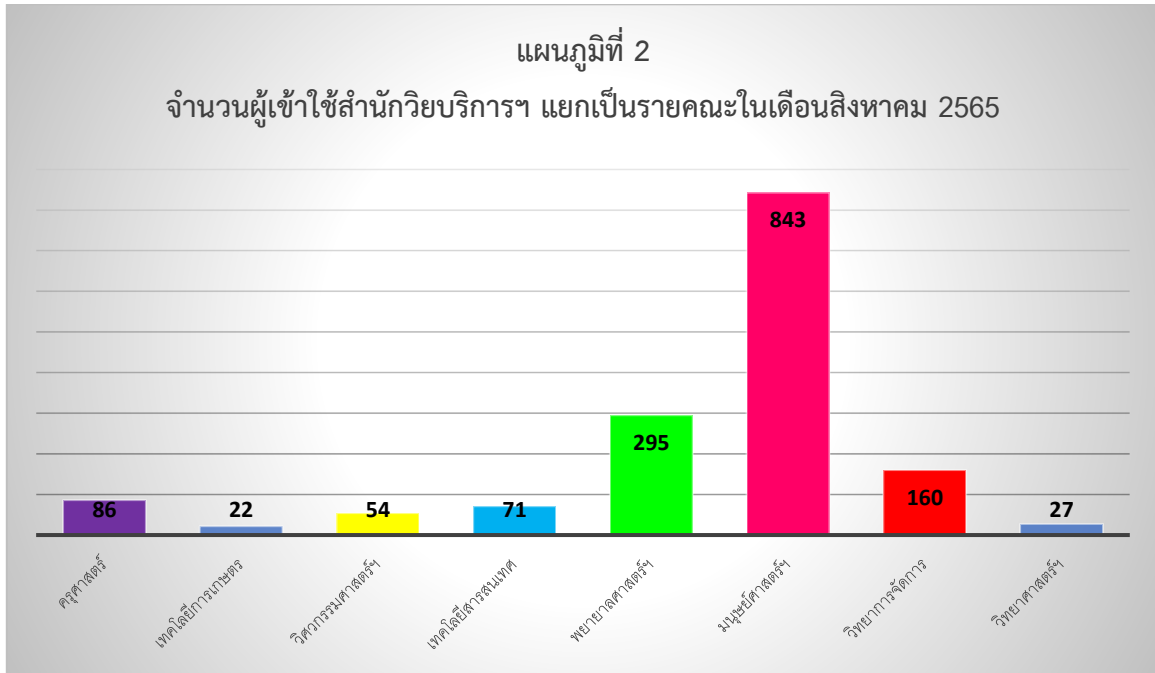
สถิติจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ประจำเดือน สิงหาคม 2565



จากแผนภูมิที่ 1 แสดงสถิติผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ ของเดือนสิงหาคม 2565 พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการฯ 4,100 คน จำแนกเป็น นักศึกษา 1,549 คน นักเรียนสาธิตฯ 1 คน อาจารย์ 48 คน บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 37 คน และบุคคลภายนอก 2,466 คน

เมื่อทำการเปรียบเทียบจำนวนผู้ใช้บริการประจำเดือนสิงหาคม 2565 กับเดือนกรกฎาคม 2565 ที่ผ่านมามีจำนวนและสัดส่วนลดลง 2,422 คน (ร้อยละ 41.91) โดยจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ ผู้ใช้บริการประเภทบุคคลภายนอก จำนวน 2,466 (ร้อยละ 60.14) ส่วนผู้ใช้บริการที่ลดลงและคงที่ ได้แก่ ผู้ใช้บริการประเภท เจ้าหน้าที่ จำนวน 37 คน (ร้อยละ 0.9)

สถิติจำนวนผู้ใช้สำนักวิทยบริการฯ แยกเป็นรายคณะในเดือนสิงหาคม 2565



จากแผนภูมิที่ 2 แสดงให้เห็นถึงจำนวนและสัดส่วนของผู้ใช้บริการประเภทนักศึกษาจำแนกตามคณะพบว่า นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ฯ มีการใช้บริการมากที่สุด 843 คน (ร้อยละ 54.10) โดยสามารถจัดอันดับนักศึกษาที่เข้ามาใช้บริการ 5 อันดับแรก คือ 1) คณะมนุษยศาสตร์ฯ 2) คณะพยาบาลศาสตร์ 3) คณะวิทยาการจัดการ 4) คณะครุศาสตร์ และ 5) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร และคณะวิทยาศาสตร์ฯ เข้ามาใช้บริการน้อยที่สุด จำนวน 49 คน (ร้อยละ 3.14)

จากจำนวนสถิติของผู้ใช้บริการทั้ง 2 ประเภท ทำให้สำนักวิทยบริการฯ ได้มีแนวทางและกระบวนการดำเนินงานเชิงรุกดังนี้ (เป็นการแสดงผลสำเร็จถึงการทำงานที่ทำให้มีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมียอด 100%) ตัวอย่างการเขียน โดยให้เจ้าหน้าที่หาแนวทางที่จะทำให้ผู้ใช้บริการเพิ่ม เช่น

1. จัดทำสื่อแนะนำหนังสือทันสมัยรอบ 5 ปี แนะนำห้องเรียนรู้ ห้องประชุม อบรม พื้นที่สร้างสรรค์ ด้วยคลิป/อินโฟกราฟิก
2. จัดส่งไปยังช่องทางต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาและอาจารย์ ได้แก่ ไลน์ อีเมล เฟสบุ๊ค
3. จัดการอบรม.... เพื่อดึงดูดใจให้มีผู้เข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้น

นางสาวธนพร ถมसार นักบริหารงานทั่วไป

ผู้รายงานสถิติ

