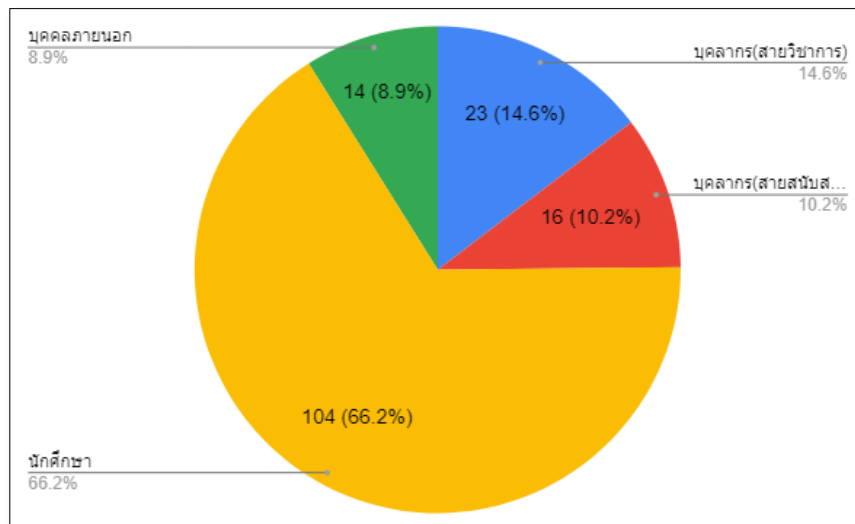




รายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2

1. การปฏิบัติงาน : สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์/หมุนเวียน
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตนิทรรศการออนไลน์/หมุนเวียน เพื่อสามารถส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการผลิตนิทรรศการออนไลน์/หมุนเวียน ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตนิทรรศการออนไลน์/หมุนเวียน เดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567 มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น **จำนวน 157 คน** ประกอบด้วย นักศึกษา จำนวน 104 คน บุคลากรสายสนับสนุน 16 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 23 คน และบุคคลภายนอก จำนวน 14 คน โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.62
6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง
ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้ใช้บริการบางส่วน จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหา ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ จัดส่งล่าช้า ส่งผลต่อการผลิตสื่อนิทรรศการออนไลน์/หมุนเวียนให้ทันต่อเหตุการณ์ และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล
วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ขอใช้บริการ รับทราบ โดยผู้ให้บริการติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อนิทรรศการออนไลน์/หมุนเวียนและการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 157 คน)
ด้านข้อมูลทั่วไป



สถานะ	
บุคลากร(สายวิชาการ)	จำนวน 23 คน
บุคลากร(สายสนับสนุน)	จำนวน 16 คน
นักศึกษา	จำนวน 104 คน
บุคคลภายนอก	จำนวน 14 คน

- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคลากรสายสนับสนุน
- นักศึกษา
- นักเรียน (ร.ร.สาธิตฯ)
- บุคคลภายนอก

8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ การให้คะแนนระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2-100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2-84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2-68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2-52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0-36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

“ผู้ใช้บริการต่อนิเทศการออนไลน์/หมุนเวียน”

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
2.1 ระดับความพึงพอใจของท่านต่อกิจกรรม/นิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.50>			มากที่สุด
1) ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีกิจกรรม/นิเทศการหมุนเวียน	4.61	92.20	0.481	มากที่สุด
2) ได้รับความรู้ด้านศาสตร์พระราชา/ศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ประวัติและพัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	4.78	95.60	0.316	มากที่สุด
3) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/นิเทศการที่ชัดเจน ด้วยสื่อที่ทันสมัย	4.34	86.80	0.573	มากที่สุด
4) กระบวนการเข้าชม/เข้าร่วมกิจกรรม สะดวกรวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	4.63	92.60	0.361	มากที่สุด
5) รูปแบบของกิจกรรม/นิเทศการมีความเหมาะสม น่าสนใจ	4.55	91.00	0.320	มากที่สุด
6) สถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย เอื้อต่อการศึกษาเรียนรู้	4.80	96.00	0.336	มากที่สุด
7) การใช้เทคโนโลยี/สื่อสื่อดิจิทัลที่เหมาะสม น่าสนใจ	4.71	94.20	0.380	มากที่สุด
8) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม/นิเทศการมีความเหมาะสม	4.54	90.80	0.325	มากที่สุด
9) ผู้ให้บริการมีทักษะความสามารถ และให้บริการด้วยอัธยาศัยดี ใส่ใจ เต็มใจช่วยเหลือ	4.72	94.40	0.383	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.63	92.62	0.386	มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์/หมุนเวียน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.60 โดยมีความพึงพอใจที่มีคะแนนมากที่สุดด้านต่างๆ 3 อันดับดังนี้

อันดับ 1. สถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย เอื้อต่อการศึกษารียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00

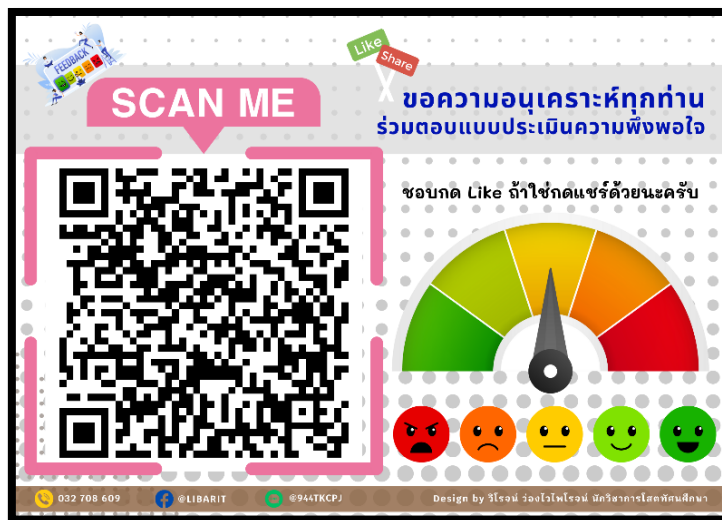
อันดับ 2. ได้รับความรู้ด้านศาสตร์พระราชา/ศิลปวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ประวัติและพัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60

อันดับ 3 ผู้ให้บริการมีทักษะความสามารถ และให้บริการด้วยอัธยาศัยดี ใส่ใจ เต็มใจช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40

ประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/นิทรรศการที่ชัดเจน ด้วยสื่อที่ทันสมัย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.80

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 157 คน)

1. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม เป็นกันเอง สื่อสารชัดเจน ตรงประเด็น
2. ได้รับความรู้ข่าวสารต่างๆเพิ่มขึ้น
3. สถานที่สะอาด สวยงาม เป็นระเบียบ
4. เนื้อหาตรงตามความต้องการที่จะเข้ามาเรียนรู้



สรุปและรายงานผล
วิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)
ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
มีนาคม 2567