



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประกาศเรื่องมาตรฐานการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ มาตรฐานนั้น ทั้งนี้ในปีการศึกษา ๒๕๖๖ สำนักฯ ได้เพิ่มมาตรฐานการบริการ จำนวน ๒ มาตรฐาน เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรทั้งภายในและภายนอก จึงได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการ ดังนี้

๑. มาตรฐานการบริการศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี

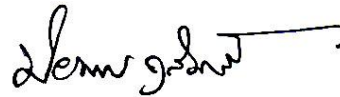
- ๑.๑ รับความต้องการขอรับบริการ การเตรียมความพร้อม และการต้อนรับ ผู้รับบริการ เยี่ยมชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี
- ๑.๒ พิจารณา วิเคราะห์ วัตถุประสงค์ หรือความต้องการของผู้รับบริการ
- ๑.๓ นัดหมายเพื่อให้บริการแนะนำการใช้แบบนำชม
- ๑.๔ ประสานงานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและมอบหมายการแนะนำการบริการศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาเพชรบุรี
- ๑.๕ ประสานงานกับผู้รับบริการเพื่อยืนยันการเข้ารับบริการบริการการนำชมการบริการศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาเพชรบุรี
- ๑.๖ แนะนำการบริการและการนำชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาเพชรบุรี ตามวัน และเวลาที่กำหนด

๒. มาตรฐานการตรวจคัดลอกผลงานทางวิชาการ

- ๒.๑ ผู้ใช้บริการยื่นความประสงค์ขอรับการตรวจคัดลอกผลงานวิชาการผ่านระบบออนไลน์ จากเว็บไซต์ห้องสมุด
- ๒.๒ เจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบข้อมูล เช่น ชื่อ รหัสนักศึกษา ชื่อผลงาน ไฟล์เอกสารแนบ จากแบบฟอร์มออนไลน์ที่ผู้ขอรับบริการส่งผ่านระบบ
- ๒.๓ เจ้าหน้าที่ดาวน์โหลดไฟล์ผลงานวิชาการที่ผู้ขอรับบริการแนบมาในแบบฟอร์ม และส่งตรวจในระบบอักษรวิสุทธิ์

- ๒.๔ เจ้าหน้าที่รับผลการตรวจการคัดลอกผลงานวิชาการจากระบบอักขรวิสุทธิ์ผ่านทาง Email ทำการดาวน์โหลดผลการตรวจและจัดทำใบรับรองผลการตรวจเพื่อส่งให้กับผู้ขอรับบริการ
- ๒.๕ ส่งผลการตรวจการคัดลอกที่ได้รับจากระบบอักขรวิสุทธิ์ และใบรับรองผลที่ออกโดยสำนักวิทยบริการฯ รวมทั้ง Link ประเมินความพึงพอใจต่อบริการให้กับผู้ขอรับบริการทาง Email

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(อาจารย์ปิยวรรณ คุสินธุ์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ