



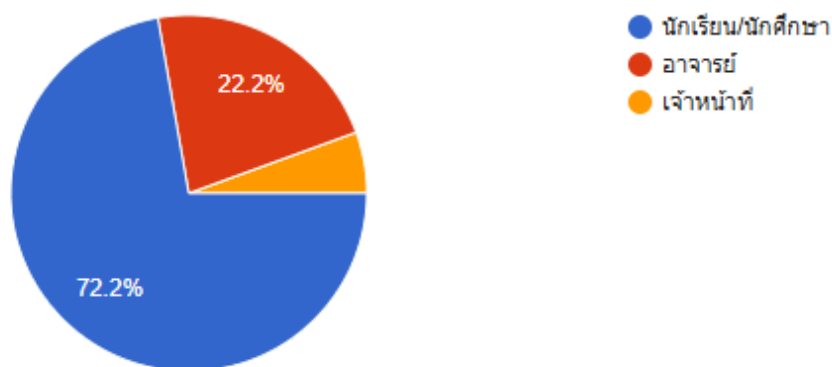
รายงานผลการดำเนินงาน

1. การปฏิบัติงาน : สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตนิทรรศการออนไลน์ เพื่อสามารถส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการผลิตนิทรรศการออนไลน์ ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตนิทรรศการออนไลน์ เดือนเมษายน - เดือนสิงหาคม 2568 มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน 18 คน ประกอบด้วย นักศึกษา จำนวน 13 คน บุคลากรสายสนับสนุน 1 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 4 คน โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อนิทรรศการออนไลน์ มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย **5** คิดเป็นร้อยละ **100**
6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง
ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้เกี่ยวข้องบางส่วน จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหาข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ จัดส่งล่าช้า ส่งผลต่อการผลิตสื่อนิทรรศการออนไลน์ให้ทันต่อวันและเวลาที่กำหนดไว้และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล
วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบแนวทางและกำหนดการที่แน่ชัดในการจัดส่งข้อมูลรับทราบ โดยดำเนินการจัดทำนิทรรศการออนไลน์ติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อนิทรรศการออนไลน์และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 18 คน)
ด้านข้อมูลทั่วไป

1. ประเภทผู้ใช้บริการ

คำตอบ 18 ข้อ



8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ การให้คะแนน
ระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2-100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2-84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2-68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2-52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0-36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

“ผู้ให้บริการต่อนิเทศการออนไลน์”

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
2.1 ระดับความพึงพอใจของท่านต่อกิจกรรม/นิเทศการส่งเสริมการเรียนรู้	3.50>			มากที่สุด
1) ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีกิจกรรม/นิเทศการหมุนเวียน	5	100	0	มากที่สุด
2) ได้รับความรู้ด้านศาสตร์พระราชา/ศิลปะวัฒนธรรม/ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ประวัติและพัฒนาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	5	100	0	มากที่สุด
3) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/นิเทศการที่ชัดเจน ด้วยสื่อที่ทันสมัย	5	100	0	มากที่สุด
4) กระบวนการเข้าชม/เข้าร่วมกิจกรรม สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	5	100	0	มากที่สุด
5) รูปแบบของกิจกรรม/นิเทศการมีความเหมาะสม น่าสนใจ	5	100	0	มากที่สุด
6) การใช้เทคโนโลยี/สื่อโสตทัศนที่เหมาะสม น่าสนใจ	5	100	0	มากที่สุด
7) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม/นิเทศการมีความเหมาะสม	5	100	0	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม	5	100	0	มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามผู้ใช้บริการต่อนิเทศการออนไลน์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 5 คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 18 คน)

1. ได้รับความรู้ดีค่ะ



สรุปและรายงานผล

วิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)

ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

สิงหาคม 2568