



รายงานผลการดำเนินงาน

1. การปฏิบัติงาน : การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์
2. ผู้รับผิดชอบ : นางสาวสิริรัตน์ เดชเพชร ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เพื่อสามารถส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกในการดำเนินการบริการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ตรงตาม ความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เดือนมิถุนายน - เดือนสิงหาคม 2568 มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน **48** คน ประกอบด้วย นักเรียน/นักศึกษา จำนวน **33** และบุคลากร จำนวน **15** คน โดยผู้ร่วมตอบ แบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ย **5.00** คิดเป็นร้อยละ **100.00**
6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง
ปัญหา/อุปสรรค : -
วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ขอใช้บริการ รับทราบ โดยผู้ให้บริการติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล เพื่อให้ได้ ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด พร้อมประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ให้บริการรับทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการจัดส่ง ข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น
7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน คน) ด้านข้อมูลทั่วไป
สถานะ
 - บุคลากร จำนวน 33 คน
 - นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 15 คน

8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์

การให้คะแนนระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจ มาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจ น้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2 - 100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2 - 84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก**
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2 - 68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **ปานกลาง**
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2 - 52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **น้อย**
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0 - 36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **น้อยที่สุด**

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

“การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์”

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายการประเมินความพึงพอใจ	คะแนน	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
เนื้อหามีความเหมาะสม	5	100.00	0	มากที่สุด
เนื้อหามีความถูกต้อง ทันสมัย	5	100.00	0	มากที่สุด
เนื้อหาสนับสนุนความก้าวหน้า เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้ชม	5	100.00	0	มากที่สุด
เนื้อหาความยากง่าย	5	100.00	0	มากที่สุด
เนื้อหาการจัดลำดับขั้นตอนการนำเสนอที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	5	100.00	0	มากที่สุด
ภาษาที่ใช้ในเอกสารถูกต้อง ชัดเจน	5	100.00	0	มากที่สุด
ภาษามีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	5	100.00	0	มากที่สุด
ภาษาที่ใช้อธิบายและสื่อความหมายเข้าใจง่าย	5	100.00	0	มากที่สุด
สื่อนำเสนอได้ชัดเจน ตรงประเด็น	5	100.00	0	มากที่สุด
สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ	5	100.00	0	มากที่สุด
มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาชัดเจนขึ้น	5	100.00	0	มากที่สุด
สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ	5	100.00	0	มากที่สุด
นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน	5	100.00	0	มากที่สุด
นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่น	5	100.00	0	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ	5.00	100.00	0	มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ย = 5.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 48 คน)

-

สรุปและรายงานผล

นางสาวสิริรัตน์ เดชเพชร (นักวิชาการศึกษา)

ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

สิงหาคม 2568