



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๗

ตามที่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประกาศเรื่องมาตรฐานการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ มาตรฐานนั้น ทั้งนี้ในปีการศึกษา ๒๕๖๗ สำนักฯ ได้เพิ่มมาตรฐานการบริการ จำนวน ๑ มาตรฐาน และให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (onsite) และออนไลน์ (e-service) เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรทั้งภายใน และภายนอก จึงได้กำหนดมาตรฐาน ดังนี้

๑. มาตรฐานการบริการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้สำหรับนักศึกษา

- ๑.๑ ชี้แจงวัตถุประสงค์/หัวข้อการอบรม/นำเข้าสู่บทเรียน
- ๑.๒ ประเมินความรู้ก่อนบทเรียน
- ๑.๓ ดำเนินการอบรมตามหลักสูตร/หัวข้อ
- ๑.๔ ชักถาม แสดงความคิดเห็น
- ๑.๕ สรุปเนื้อหาการให้ความรู้
- ๑.๖ ประเมินความรู้หลังการอบรม

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(อาจารย์ปิยวรรณ คุสินธุ์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ