



รายงานผลการดำเนินงาน

1. การปฏิบัติงาน : การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ว่องไวไพโรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
นางสาวสิริรัตน์ เดชเพชร ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์: เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไป

พิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เพื่อสามารถส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการบริการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ตรงตาม ความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

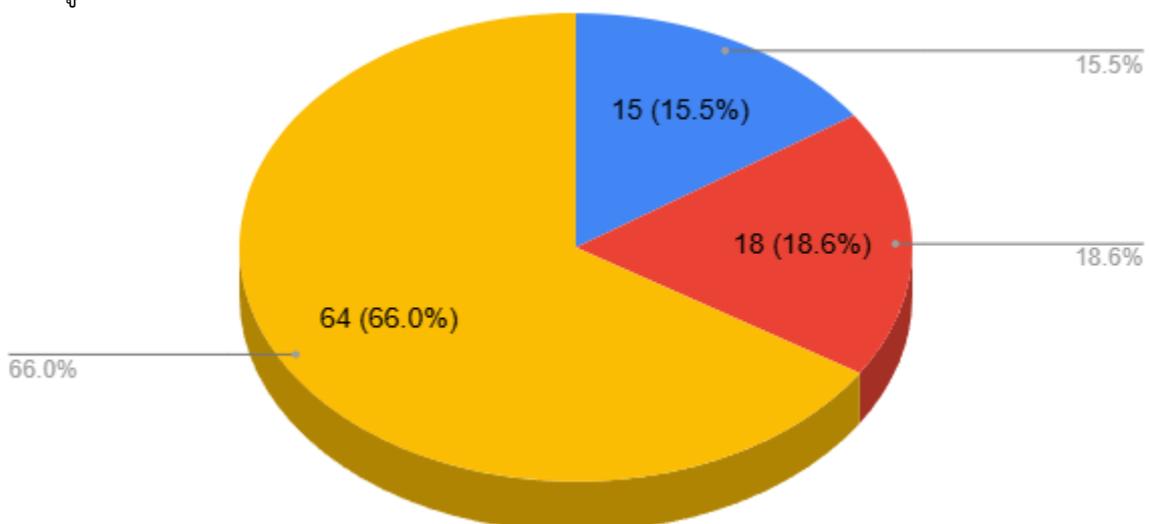
5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์เดือนตุลาคม 2568 - เดือนกุมภาพันธ์ 2569 มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน 97 คน ประกอบด้วย นักศึกษา จำนวน 64 คน บุคลากรสายสนับสนุน 18 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 15 คนโดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80

6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง

ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้ใช้บริการบางส่วน จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหา ขาดให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ จัดส่งล่าช้า ส่งผลต่อการผลิตสื่อหรือเผยแพร่ข่าวสาร ให้ทันต่อเหตุการณ์ และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล

วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ขอใช้บริการ รับผิดชอบต่อผู้ให้บริการติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล เพื่อให้ได้ ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด พร้อมประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ให้บริการรับทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการจัดส่ง ข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 97 คน) ด้านข้อมูลทั่วไป



8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์การให้
คะแนน

ระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2-100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2-84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2-68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2-52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0-36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน

“การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์”

ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ระดับความพึงพอใจของท่านต่อการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์	3.50>			มากที่สุด
1) เนื้อหามีความเหมาะสม	4.82	96.40	0.174	มากที่สุด
2) เนื้อหามีความถูกต้อง ทันสมัย	4.87	97.40	0.136	มากที่สุด
3) เนื้อหาสนับสนุนความก้าวหน้า เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้ชม	4.78	95.60	0.181	มากที่สุด
4) เนื้อหามีความยากง่าย	4.81	96.20	0.167	มากที่สุด
5) เนื้อหามีการจัดลำดับชั้นการนำเสนอที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	4.79	95.80	0.137	มากที่สุด
6) ภาษาที่ใช้ในเอกสารถูกต้อง ชัดเจน	4.87	97.40	0.174	มากที่สุด
7) ภาษามีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.84	96.80	0.076	มากที่สุด
8) ภาษาที่ใช้อธิบายและสื่อความหมายเข้าใจง่าย	4.86	97.20	0.114	มากที่สุด
9) สื่อนำเสนอได้ชัดเจน ตรงประเด็น	4.79	95.80	0.271	มากที่สุด
10) สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ	4.89	97.80	0.131	มากที่สุด
11) มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาชัดเจนขึ้น	4.86	97.20	0.079	มากที่สุด
12) นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน	4.94	98.80	0.146	มากที่สุด
13) นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่น	4.91	98.20	0.067	มากที่สุด
ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.84	96.80	0.142	มากที่สุด

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80 โดยมีความพึงพอใจที่มีคะแนนมากที่สุดด้านต่างๆ 3 อันดับดังนี้

อันดับ 1 นำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.94 คิดเป็นร้อยละ 98.80

อันดับ 2. นำความรู้ที่ได้ไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.91 คิด เป็นร้อยละ 98.20

อันดับ 3 สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.89 คิดเป็นร้อยละ 97.80

ประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ เนื้อหาสนับสนุนความก้าวหน้า เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้ชม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 97 คน)



สรุปและรายงานผล

วิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)

นางสาวสิริรัตน์ เดชเพชร (นักวิชาการศึกษา)

ศูนย์นวัตกรรมการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชุมภาพันธ์ 2569