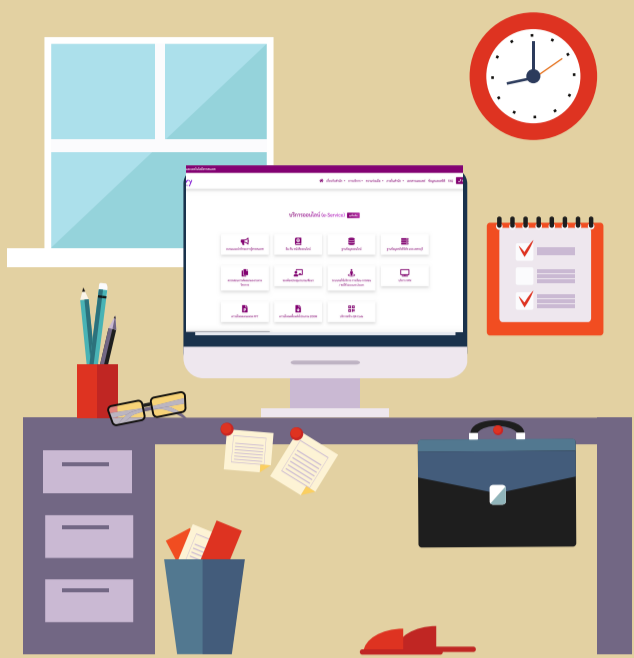


มาตรฐานการให้บริการระบบออนไลน์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

กระบวนการ / ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เครื่องมือ
1. เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ ฯ https://arit.pbru.ac.th	ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ ต่อระบบ ออนไลน์	ร้อยละ 80	1. ระบบขอใช้บริการออนไลน์ 2. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อระบบออนไลน์ https://forms.gle/eweYUUGP3nJr2vA56
2. ไปที่หัวข้อ “บริการออนไลน์” เลือกบริการที่ต้องการ			
3. กรอกข้อมูลขอใช้บริการใน แบบฟอร์มออนไลน์ (20 วินาที)			
4. ส่งอีเมลยืนยันการขอใช้บริการ (20 วินาที)			
5. ทำแบบประเมินความพึงพอใจ ระบบออนไลน์ (20 วินาที)			
6. ผู้ขอใช้บริการ เข้าใช้บริการตาม วันที่ และเวลา ที่แจ้งในระบบ			

มาตรฐานการให้บริการระบบออนไลน์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

มาตรฐานการให้บริการ ระบบออนไลน์



ตรวจสอบข้อมูลการขอใช้บริการ

- เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลการขอใช้บริการ
- ยืนยันการขอใช้บริการและมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ
- ส่งอีเมลยืนยันการขอใช้บริการ
(ใช้เวลาโดยประมาณ 20 วินาที)

กรอกข้อมูลขอใช้บริการในแบบฟอร์ม ออนไลน์

- เข้าหน้าเว็บไซต์สำนักวิทยบริการฯ <https://arit.pbru.ac.th>
- เลื่อนไปที่หัวข้อ "บริการออนไลน์"
- จากนั้นเลือกบริการที่ต้องการ
- ระบบแสดงแบบฟอร์มการขอใช้บริการออนไลน์
- กรอกข้อมูลและรายละเอียดการขอใช้บริการ
(ใช้เวลาโดยประมาณ 20 วินาที)



ประเมินความพึงพอใจระบบขอใช้บริการ ออนไลน์

- ทำแบบประเมินความพึงพอใจระบบบริการออนไลน์
- ยืนยันแบบประเมินความพึงพอใจระบบบริการออนไลน์



(ใช้เวลาโดยประมาณ 20 วินาที)

ผู้ใช้บริการเข้าใช้ตามวันและเวลาที่แจ้ง

- ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการตามวันที่และเวลาที่แจ้งในระบบ
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้บริการตามวันที่และเวลาที่แจ้งในระบบ



เสร็จสิ้นกระบวนการ

สำนักวิทยบริการ
และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี