

## สรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีการศึกษา 2565

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของหลักสูตรสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 12 คน แบ่งเป็น นักศึกษาจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และอาจารย์จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า นักศึกษาและอาจารย์สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการของห้องสมุดรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 คิดเป็นร้อยละ 94.25

### ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่มีต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

การให้คะแนนระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
<b>2.1 ด้านกระบวนการให้บริการมีความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว</b>	<b>4.69</b>	<b>93.75</b>	<b>0.533</b>	<b>มากที่สุด</b>
- บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	4.67	93.33	0.492	มากที่สุด
- บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
- บริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด (OPAC)	4.58	91.67	0.726	มากที่สุด
- บริการห้องสมุดดิจิทัล (e-Book, e-Thesis, ฐานข้อมูลออนไลน์, ฐานข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่น เป็นต้น)	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
- บริการห้องประชุม/อบรม/สัมมนา	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
- บริการส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ (เช่น การจัดกิจกรรมอบรม/ส่งเสริมการอ่าน การแนะนำหนังสือ เป็นต้น)	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- บริการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด

- บริการระบบ e-service (เช่น ระบบจองห้องออนไลน์, ระบบขอรับบริการเพื่อการเรียนการสอน, ระบบยืมหนังสือออนไลน์ เป็นต้น)	4.83	96.67	0.441	มากที่สุด
<b>2.2 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูล ฯลฯ)</b>	<b>4.81</b>	<b>96.11</b>	<b>0.453</b>	<b>มากที่สุด</b>
- เสนอแนะ/แนะนำสิ่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศตามความต้องการ	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- ทรัพยากรสารสนเทศมีเนื้อหาครอบคลุมหลักสูตร	4.83	96.67	0.441	มากที่สุด
- ความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ	4.83	96.67	0.441	มากที่สุด
- จำนวนฐานข้อมูลออนไลน์มีเพียงพอต่อการเรียนการสอน การค้นคว้า และการวิจัย (เช่น ฐานข้อมูล สกอ. บอกรับ, ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย/วิจัย(ThaiLIS), IG Library, ฐานข้อมูลคลังดิจิทัลมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นต้น)	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- การสืบค้นข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์มีความสะดวก รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ	4.92	98.33	0.333	มากที่สุด
<b>2.3 ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ให้บริการ</b>	<b>4.64</b>	<b>92.78</b>	<b>0.518</b>	<b>มากที่สุด</b>
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ให้บริการสืบค้นข้อมูลมีเพียงพอ	4.50	90.00	0.527	มากที่สุด
- ประสิทธิภาพ (ความเร็ว) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุด	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
- ระบบ Wi-Fi ภายในสำนักฯ ครอบคลุมทั่วถึง	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
<b>2.4 ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ</b>	<b>4.69</b>	<b>93.75</b>	<b>0.520</b>	<b>มากที่สุด</b>
- มีความรู้และทักษะเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้บริการ (เช่น การตอบคำถามช่วยค้นคว้า การสืบค้นข้อมูล เป็นต้น)	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ เต็มใจ และกระตือรือร้น	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
- ให้บริการด้วยความสุภาพ มีกิริยามารยาทที่ดี และบริการอย่างเท่าเทียม	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
- แต่งกายสุภาพและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
<b>2.5 ด้านสถานที่ สภาพแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย</b>	<b>4.68</b>	<b>93.67</b>	<b>0.511</b>	<b>มากที่สุด</b>
- พื้นที่นั่งอ่าน/พื้นที่ทำกิจกรรมภายในห้องสมุดมีเพียงพอ	4.50	90.00	0.527	มากที่สุด
- บรรยากาศภายในห้องสมุดเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	4.67	93.33	0.527	มากที่สุด
- แสงสว่างภายในห้องสมุด	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด

- ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัย (เช่น มาตรการ Covid-19, การติดตั้ง CCTV, ถังดับเพลิง, ทางหนีไฟ, ทางเดินสำหรับผู้พิการ เป็นต้น)	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
<b>2.6 ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร</b>	<b>4.77</b>	<b>95.42</b>	<b>0.485</b>	<b>มากที่สุด</b>
- ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและการสื่อสารมีความหลากหลาย (เช่น Website, e-mail, Facebook, Line เป็นต้น)	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- ป้ายแนะนำ/คู่มือ/สื่อออนไลน์ การให้บริการมีความชัดเจนและถูกต้อง	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- มีการรับข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน	4.75	95.00	0.500	มากที่สุด
- ข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของห้องสมุด ( <a href="https://arit.pbru.ac.th">https://arit.pbru.ac.th</a> ) มีความถูกต้องและทันสมัย	4.83	96.67	0.441	มากที่สุด
<b>ท่านมีความพึงพอใจโดยภาพรวม</b>	<b>4.78</b>	<b>95.56</b>	<b>0.441</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกประเด็นคำถาม</b>	<b>4.72</b>	<b>94.46</b>	<b>0.504</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยรวมทุกด้าน</b>	<b>4.71</b>	<b>94.25</b>	<b>0.503</b>	<b>มากที่สุด</b>

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริการของสำนักวิทยบริการฯ

3.1 นำเครื่องตีพิมพ์เข้าไปได้

3.2 เจ้าหน้าที่ดูแลและบริการอย่างสุภาพดีมาก เป็นกำลังใจให้

3.3 อยากให้มีคอมพิวเตอร์และพื้นที่ในการอ่านหนังสือมากกว่านี้