

**สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระ
ราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช
วภัฏเพชรบุรี
เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565**

**1. ผู้เข้าชมนิทรรศการ/ผู้รับบริการศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและ
ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี**

เดือนธันวาคม พ.ศ. 2565 มีผู้เข้าชมนิทรรศการศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี 2 ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าชมทั้งสิ้น 102 คน เป็นบุคคลภายนอก 90 คน คิดเป็นร้อยละ 88.24 เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 และเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.98 โดยผู้เข้าชมนิทรรศการมีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.26

**2. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและ
ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี**

การให้คะแนนระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

| ประเด็นความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับ |
|---|-----------|--------|---------------------|-----------|
| 1. ขั้นตอนการเข้าชม สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน | 4.64 | 92.80 | 0.503 | มากที่สุด |
| 2. รูปแบบนิทรรศการ มีความทันสมัย น่าประทับใจ | 4.67 | 93.40 | 0.533 | มากที่สุด |
| 3. สื่อและเทคโนโลยีที่จัดแสดงมีความเหมาะสม น่าสนใจ | 4.57 | 91.40 | 0.590 | มากที่สุด |
| 4. ระบบสารสนเทศออนไลน์ของศูนย์เรียนรู้ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี มีความถูกต้อง เหมาะสม ทันสมัย | 4.56 | 91.20 | 0.592 | มากที่สุด |
| 5. ระยะเวลาในการนำชมมีความเหมาะสม | 4.61 | 92.20 | 0.567 | มากที่สุด |
| 6. ผู้นำชมสามารถอธิบายและถ่ายทอดความรู้ได้ดี | 4.62 | 92.40 | 0.582 | มากที่สุด |
| 7. ได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านประวัติและพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี | 4.59 | 91.80 | 0.588 | มากที่สุด |
| 8. ได้รับความรู้ ความเข้าใจด้านศาสตร์พระราชาเพื่อการพัฒนาอย่าง | 4.61 | 92.20 | 0.584 | มากที่สุด |

| | | | | |
|---|-------------|--------------|--------------|------------------|
| ยั่งยืน | | | | |
| 9. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาหรือการดำเนินชีวิตได้ | 4.63 | 92.60 | 0.562 | มากที่สุด |
| 10. ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการบริการของศูนย์เรียนรู้ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี | 4.63 | 92.60 | 0.614 | มากที่สุด |
| ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจรวม | 4.61 | 92.26 | 0.571 | มากที่สุด |

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้เข้าชมนิทรรศการหรือผู้รับบริการศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.26 โดยมีความพึงพอใจด้านรูปแบบนิทรรศการ มีความทันสมัย น่าประทับใจ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.40 รองลงมา คือ ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการเข้าชม สะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.80 และความพึงพอใจอันดับ 3 คือ ด้านการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาหรือการดำเนินชีวิตได้ และด้านความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อการบริการของศูนย์เรียนรู้ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี คิดเป็นร้อยละ 92.60

ประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ความพึงพอใจด้านระบบสารสนเทศออนไลน์ของศูนย์เรียนรู้ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรีมีความถูกต้อง เหมาะสม ทันสมัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.20

3. ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นของผู้เข้าชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี

3.1 ได้รู้ข้อมูลต่างๆ

4. อุปสรรค ปัญหา และการปรับปรุงแก้ไขในครั้งต่อไป

4.1 ระยะเวลาการนำชมมีน้อย ความสนใจของนักเรียน นักศึกษา มีอยู่ในระยะสั้น ควรกระชับเวลาในการนำเสนอให้เหมาะสม และมีกิจกรรมหรือเกมส์เพื่อการผ่อนคลาย ในระหว่างการนำเสนอและในช่วงเวลาสุดท้ายของการนำเสนอของพื้นที่การเรียนรู้แต่ละส่วน อาทิ การให้เวลาในการถ่ายรูปของนักศึกษากับพื้นที่หรือจุดแสดงที่ตนเองประทับใจ หรือการเข้าชมพื้นที่หรือจุดแสดงที่ตนเองสนใจ ประทับใจ ตามอัธยาศัย เป็นต้น

4.2 ควรมีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนผู้นำชมนิทรรศการ เพื่อพัฒนาทักษะการนำชมนิทรรศการของบุคลากรสำนักวิทยบริการฯ

5. ภาพบรรยากาศการเข้าชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาราชและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี

- 1) 8 ธันวาคม พ.ศ. 2565 นักศึกษาสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และการจัดการสื่อดิจิทัล ชั้นปีที่ 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำนวน 12 คน เข้าเยี่ยมชมและศึกษาดูงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



2) 16 ธันวาคม 2565 คณะครูและนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนป่าเต็งวิทยา จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 90 คน และนำเยี่ยมชมพื้นที่ให้บริการของห้องสมุดและศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี



นายตรี นวมนั่ม
บรรณารักษ์
12 ม.ค. 2566