



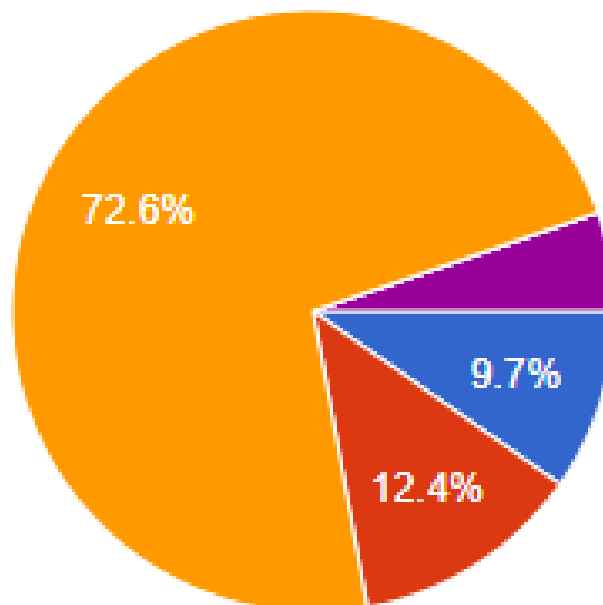
รายงานผลการดำเนินงาน ครั้งที่ 2

1. การปฏิบัติงาน : การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์
2. ผู้รับผิดชอบ : นายวิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
3. หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. วัตถุประสงค์ : เพื่อวัดระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ และนำผลการประเมินไปพิจารณาหาแนวทางปรับปรุง/พัฒนา การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เพื่อสามารถส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการบริการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น
5. ผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม : การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ เดือนมกราคม - เดือนมีนาคม พ.ศ. 2567 มีผู้ร่วมตอบแบบสอบถาม ทั้งสิ้น จำนวน 113 คน ประกอบด้วย นักศึกษา จำนวน 82 บุคลากรสายสนับสนุน 14 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 11 คน และบุคคลภายนอก จำนวน 6 คน โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00
6. ปัญหาอุปสรรค และ วิธีการปรับปรุง
ปัญหา/อุปสรรค : เรื่องกระบวนการดำเนินงานของผู้ใช้บริการบางส่วน จัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือเนื้อหาข่าวให้ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือ จัดส่งล่าช้า ส่งผลต่อการผลิตสื่อหรือเผยแพร่ข่าวสาร ให้ทันต่อเหตุการณ์ และกระทบต่อประสิทธิภาพในการสื่อสารหรือเผยแพร่ข้อมูล
วิธีการปรับปรุง/พัฒนา : ปรับกระบวนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สร้างแนวทางปฏิบัติให้ผู้ขอใช้บริการรับทราบ โดยผู้ให้บริการติดตามข้อมูล และจัดทำแบบฟอร์มขอรับบริการเพื่อใช้สำหรับส่งข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนมากที่สุด พร้อมประชาสัมพันธ์แจ้งผู้ใช้บริการรับทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องในการจัดส่งข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ของงานในการผลิตสื่อ และการประชาสัมพันธ์ให้ดียิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์การดำเนินงาน (อ้างอิงจากแบบประเมินออนไลน์ผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 113 คน)
ด้านข้อมูลทั่วไป

สถานะ	
บุคลากร(สายวิชาการ)	จำนวน 11 คน
บุคลากร(สายสนับสนุน)	จำนวน 14 คน
นักศึกษา	จำนวน 82 คน
บุคคลภายนอก	จำนวน 6 คน

- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคลากรสายสนับสนุน
- นักศึกษา
- นักเรียน (ร.ร.สาธิตฯ)
- บุคคลภายนอก



8. ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ การให้คะแนน
ระดับความพึงพอใจตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจมากที่สุด ให้ 5 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจมาก ให้ 4 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจปานกลาง ให้ 3 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อย ให้ 2 คะแนน
- ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

การแปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยในช่วงคะแนน ดังต่อไปนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หรือร้อยละ 84.2-100 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หรือร้อยละ 68.2-84.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หรือร้อยละ 52.2-68.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หรือร้อยละ 36.2-52.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หรือร้อยละ 20.0-36.1 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

สรุปผลประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงาน
“การผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์”
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายการประเมินความพึงพอใจ	คะแนน	ร้อยละ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
เนื้อหามีความเหมาะสม	4.47	89.4	0.361	ดีมาก
เนื้อหามีความถูกต้อง ทันสมัย	4.53	90.06	0.462	ดีมาก
เนื้อหาสนับสนุนความก้าวหน้า เพิ่มพูนความรู้ให้แก่ผู้ชม	4.51	90.02	0.481	ดีมาก
เนื้อหามีความยากง่าย	4.34	86.8	0.573	ดีมาก
เนื้อหามีการจัดลำดับชั้นการนำเสนอที่เหมาะสม เข้าใจง่าย	4.76	95.2	0.328	ดีมาก
ภาษาที่ใช้ในเอกสารถูกต้อง ชัดเจน	4.81	96.2	0.346	ดีมาก
ภาษามีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.64	92.8	0.371	ดีมาก
ภาษาที่ใช้อธิบายและสื่อความหมายเข้าใจง่าย	4.64	92.8	0.371	ดีมาก
สื่อนำเสนอได้ชัดเจน ตรงประเด็น	4.72	94.4	0.383	ดีมาก
สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ	4.84	96.8	0.323	ดีมาก
มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาชัดเจนขึ้น	4.61	92.2	0.312	ดีมาก
สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ	4.58	91.6	0.331	ดีมาก
มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาชัดเจนขึ้น	4.72	94.4	0.383	ดีมาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลในการใช้บริการได้ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว	4.83	96.6	0.341	ดีมาก
เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัย/มนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการที่ดี	4.86	97.2	0.336	ดีมาก
เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	4.54	90.8	0.325	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจรวม	4.65	93	0.376	ดีมาก

จากตารางสรุปได้ว่า ผู้ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามการผลิตสื่อการเรียนรู้และประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.65 คิดเป็นร้อยละ 93.00 โดยมีความพึงพอใจที่มีคะแนนมากที่สุดด้านต่างๆ 3 อันดับดังนี้

อันดับ 1. เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัย/มนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20

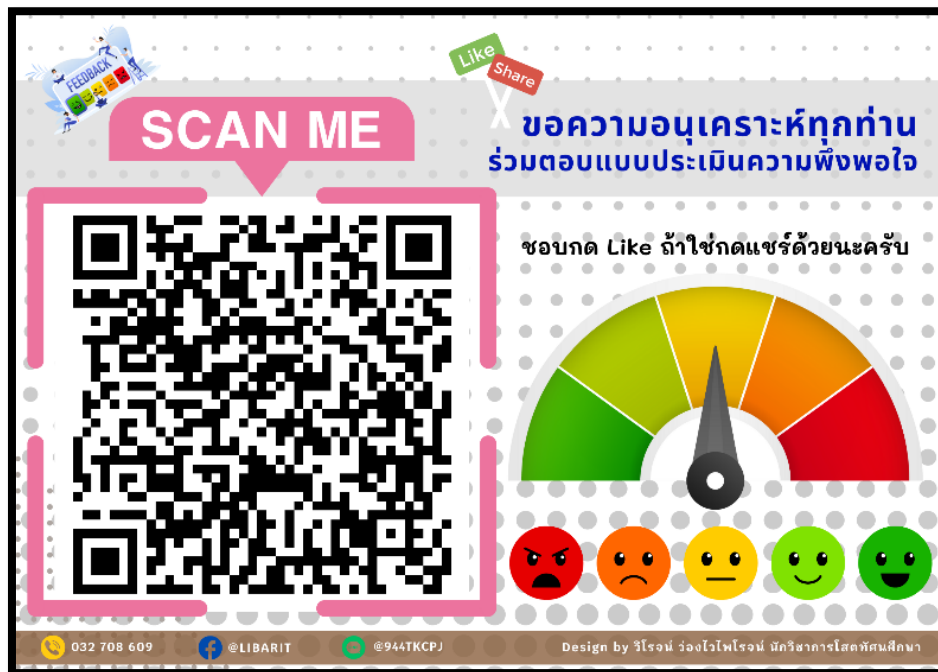
อันดับ 2. สื่อมีความถูกต้อง ชัดเจน มีรูปแบบนำเสนอที่น่าสนใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.84 คิดเป็นร้อยละ 96.80

อันดับ 3 เจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลในการใช้บริการได้ถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย = 4.83 คิดเป็นร้อยละ 96.60

ประเด็นความพึงพอใจที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ ด้านเนื้อหาที่มีความยากง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.80

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากผู้ตอบแบบประเมิน (รวบรวมจากผลประเมิน จำนวน 113 คน)

1. สื่อสารชัดเจน ตรงประเด็นคะ
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม เป็นกันเอง
3. อยากให้มีการอบรมการผลิตสื่อด้วยโปรแกรมต่างๆคะ
4. สื่อทันสมัย ชัดเจนคะ
5. เต็มๆที่มาดูชอบวิดีโอในรูปแบบการ์ตูนมากคะ
6. ได้รับรู้ข่าวสารต่างๆเพิ่มขึ้นครับ



สรุปและรายงานผล
วิโรจน์ ว่องไวไพโรจน์ (นักวิชาการโสตทัศนศึกษา)
ศูนย์นวัตกรรมการศึกษา
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
มีนาคม 2567