

ขั้นตอนการบริการนำชม ศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชฯ

มาตรฐานการให้บริการนำชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชฯและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีดังนี้



การเตรียมการนำชม

1

1. รับความต้องการในการเข้าชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชฯ
2. วางแผนการนำชม กำหนดผู้รับผิดชอบ
3. ทดสอบสื่อการเรียนรู้และอุปกรณ์ ให้พร้อมใช้
4. ผู้นำชมศึกษาข้อมูล และฝึกซ้อมเทคนิคการนำชม
5. เปิดพื้นที่ สื่อการเรียนรู้ และอุปกรณ์ (45 นาที)



การนำชม

เวลาที่ใช้ในการนำชมรวมทั้งสิ้น 91 นาที
(1 ชั่วโมง 31 นาที) หรือตามเวลาที่ผู้รับบริการกำหนด

2

1. กล่าวต้อนรับ แนะนำตัวผู้นำชม ทีมงาน (5 นาที)
2. นำชมตามเส้นทางที่กำหนด (60 นาที)
3. สรุปเนื้อหาที่ให้การนำชมโดยภาพรวม และตอบข้อซักถามเพิ่มเติม (10 นาที)
4. ถ่ายรูปร่วมกัน (5 นาที)
5. ผู้เข้าชมประเมินความพึงพอใจ หลังการนำชม ผ่าน QR Code และ [google form](#) (10 นาที)
6. นำส่งผู้เข้าชมศูนย์เรียนรู้ฯ (1 นาที)



การประเมินผลการนำชม

3

1. รวบรวมและสรุปข้อมูลการนำชม และคัดเลือกภาพถ่าย/วิดีโอ หลังการนำชม (30 นาที)
2. บันทึกรายการข่าวกิจกรรมลงระบบจัดการสารสนเทศเว็บไซต์ศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชฯ (10 นาที)
3. จัดทำรายงานสรุปผลการนำชม รายงานต่อสำนักวิทยบริการฯ เป็นรายเดือน (30 นาที)

ขั้นตอน	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	เครื่องมือ
1. ขั้นตอนการเตรียมการ * สำหรับผู้ให้บริการ/เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย			
1.1 รับความต้องการในการเข้าชมศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาฯ จากระบบจองห้องประชุม/อบรม/สัมมนา ที่ URL Address : https://arit.pbru.ac.th/book-room/ หรือการติดต่อขอเข้าชมโดยตรงทางโทรศัพท์	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบจองห้องประชุม/อบรม/สัมมนา	ร้อยละ 80	1. ระบบจองห้องประชุม/อบรม/สัมมนา https://arit.pbru.ac.th/book-room/ 2.. เว็บไซต์ศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี (https://localphetchaburi.net/web) 3.. ฐานข้อมูลโครงการพระราชดำริจังหวัดเพชรบุรีและประจวบคีรีขันธ์ (https://localphetchaburi.net/royal-project/) 4.. ฐานข้อมูลโรงเรียนกองทุนโรงเรียน ตชด. และโรงเรียนเครือข่าย (https://school.localphetchaburi.net/)
1.2 วางแผนการนำชม กำหนดผู้รับผิดชอบ และประสานงานกับผู้รับผิดชอบนำชม			
1.3 ทดสอบสื่อการเรียนรู้และอุปกรณ์ เช่น วิดีโอ สื่อดิจิทัล หรืออุปกรณ์เสียง ให้พร้อมใช้			
1.4 ผู้นำชมศึกษาข้อมูล และฝึกซ้อมเทคนิคการนำชม			
1.5 เปิดพื้นที่ สื่อการเรียนรู้ และอุปกรณ์ เช่น วิดีโอ สื่อดิจิทัล หรืออุปกรณ์เสียงก่อนเวลาเข้าชม (45 นาที)			
2. ขั้นตอนการนำชม ** เวลาที่ใช้ในการนำชมรวมทั้งสิ้น 91 นาที (1 ชั่วโมง 31 นาที) หรือตามเวลาที่ผู้รับบริการกำหนด			
2.1 กล่าวต้อนรับ แนะนำตัวผู้นำชม ทีมงาน และให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์เรียนรู้ ฎาระเบียบและข้อควรระวังในการเข้าชมศูนย์เรียนรู้ (5 นาที)	2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี 3. ระดับความรู้	ร้อยละ 80	1. เว็บไซต์ศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี (https://localphetchaburi.net/web) 2. ฐานข้อมูลโครงการพระราชดำริจังหวัดเพชรบุรีและประจวบคีรีขันธ์ (https://localphetchaburi.net)
2.2 นำชมตามเส้นทางที่กำหนด โดยนำเสนอข้อมูลที่น่าสนใจ กระตุ้นให้ผู้เข้าชมมีส่วนร่วม เช่น การตั้งคำถาม การตอบคำถาม หรือการให้ผู้เข้าชมได้ทดลองทำ			

กิจกรรมบางอย่าง (60 นาที)	ที่ได้รับ และ การนำไปใช้ ประโยชน์ของผู้ เข้าชมศูนย์ เรียนรู้	ร้อยละ 80	/royal-project/ 3. ฐานข้อมูลโรงเรียนกองทุน โรงเรียน ตชด. และโรงเรียนเครือข่าย ข่าย (https://school.localphetchaburi.net/) 4. แบบประเมินความพึงพอใจ ศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาราชและ ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRe3J3kQ_H_M0lMmy4p4VxLYzZznlbC18yFFB-btz66FDiTw/viewform
2.3 สรุปเนื้อหาที่ให้การนำชมโดยภาพรวม และตอบข้อซักถามเพิ่มเติม (10 นาที)			
2.4 ถ่ายรูปร่วมกัน (5 นาที)			
2.5 ผู้เข้าชมสแกน QR Code กรอกแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ หรือให้ความคิดเห็นหลังการนำชม โดยใช้ google form (10 นาที)			
2.6 นำส่งผู้เข้าชมศูนย์เรียนรู้ฯ (1 นาที)			
3. การสรุปและรายงานผลการนำชม * สำหรับผู้ให้บริการ/เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย			
3.1 รวบรวมและสรุปข้อมูลจากระบบจองห้องประชุม/อบรม/สัมมนา และคัดเลือกภาพถ่าย/วิดีโอ หลังจากการนำชม (30 นาที)	1. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าชมที่เพิ่มขึ้น 2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาราชและภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี	ร้อยละ 2 ร้อยละ 80	1. ระบบจัดการข้อมูลเบื้องหลัง ศูนย์เรียนรู้ภูมิปัญญาราชภัฏเพชรบุรี (localphetchaburi.net)
3.2 บันทึกลงระบบจัดการสารสนเทศเว็บไซต์ศูนย์เรียนรู้ศาสตร์พระราชาราช (10 นาที)	ราชภัฏเพชรบุรี		
3.3 จัดทำรายงานสรุปผลการนำชม ผลระดับความพึงพอใจ ระดับความรู้ที่ได้รับ และการนำไปใช้ประโยชน์ รายงานต่อสำนักวิทยบริการฯ เป็นรายเดือน (30 นาที)	3. ระดับความรู้ที่ได้รับ และ การนำไปใช้ ประโยชน์ของผู้ เข้าชมศูนย์ เรียนรู้	ร้อยละ 80	

สนใจติดต่อสอบถามรายละเอียดได้ที่

คุณ ทวี นวมนิม บรรณารักษ์ ปฏิบัติการ โทรศัพท์ 0-3270-8609, 08-5839-8360

เข้าเยี่ยมชมแบบออนไลน์ได้ที่ ทุกเวลา ที่ <https://localphetchaburi.net/web>